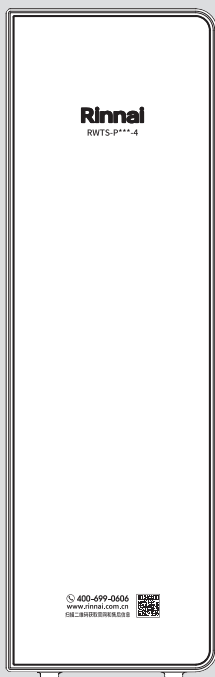


产品型号：
RWTS-P400-4
RWTS-P600-4



反渗透净水机 使用及安装说明书

Rinnai
林内

目录	页码
用户必读	1
装箱清单	2
产品功能	3
产品结构及尺寸	4
安装说明	5
使用说明	11
故障诊断	15
安全注意事项	16
保修及售后服务指南	17

感谢您选用林内净水机

- 使用前请仔细阅读说明书并将说明书妥善保存以备参考。
- 请在保修卡上仔细填写型号、购买日期、购买商店、发票号码等内容，并将保修登记卡寄回本公司。
- 本净水机必须由专业人员进行安装。安装后，安装人员应向用户介绍净水机使用及其安全装置的使用方法。
- 对特殊使用人群（如儿童、老人、残障人等）应在正常成人监督下使用。



注意

- 本产品是中国国内专用品。请不要在海外安装并使用本产品。如果在其他国家或地区使用，可能会发生意外事故，器具故障等问题。万一在海外使用本产品，我司一概不承担任何责任，其中也包括产品维修。
- 尊敬的顾客，产品开箱后请确认机身条形码的完整性，条码缺损的无法保证为原厂正品。
- 条形码验证：www.rinnai.com.cn

用户必须严格按照本《产品安装使用说明书》(后简称说明书)中所阐述的安装规范操作,由专业人员安装,并按照说明书中的使用方法使用净水机。否则,对于一切因未按照说明书规定安装、使用净水机而造成的净水机损坏或漏水而产生的财产损失,甚至人身伤害,本公司不承担任何经济 and 法律责任。

- 使用前请确认净水机适用的电压与用户实际使用的电压一致。
- 本净水机为落地安装,不得将产品挂装或组装后挂起。
- 本净水机为家庭用户设计,在其它场所使用请咨询服务热线或授权服务商。
- 本净水机温度使用范围为: 5°C -38°C,当水温或环境温度降到 5°C 以下时,请关闭本净水机的供水管线(同时关闭角阀),并排出净水机内的水。如果供水管线或净水机冻结,可能造成外壳或供水管线的故障、损坏和可能的伤害。
- 如果电源线、插头或其它方式的损坏,净水机运作故障,请勿继续使用净水机,应立即联系售后服务人员进行测试、维修、调整。
- 本净水机的维护、滤芯更换请联系授权售后服务人员或咨询热线。
- 净水机的维护保养、更换滤芯或其他零部件,需使用本公司或授权供应商所审定的更换部件。使用非授权的部件或附件所引起质量问题、使用性能的降低或造成的财产损失,均不在担保范围之内。
- 定期检查净水机、水管配件是否漏水,避免漏水造成财产损失。
- 定期检查电源、电线是否松脱损坏,避免漏电造成重大事故。
- 不得擅自拆开或改装净水机,可能会导致故障或漏水造成财产损失。
- 任何因不当使用所造成的故障,将不在保修范围内。
- 拔掉插头时请不要强拉电源线。
- 切勿用湿手接触电源线接头! 否则可能导致触电事故。

装箱清单

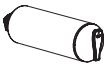
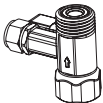
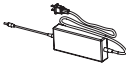
序号	名称	数量	图片	RWTS-P400-4	RWTS-P600-4
1	箱体	1套		Y	Y
2	RF-CF-4 复合滤芯	1套		Y	Y
3	RF-RO**4 反渗透滤芯	1套		RF-RO400-4	RF-RO600-4
4	RF-CB-4 炭棒滤芯	1套		Y	Y
5	半透前装饰盖 (选用)	1套		RWTS-P400-4 透黑	RWTS-P600-4 透黑
6	三通接头	1套		Y	Y
7	8900锌合金龙头和配件包	1套		Y	Y
8	电源适配器	1套		4A	5A
9	1/4" PE管 (白色)	1米		1米	1米
10	1/4" PE管 (红色)	1米		1米	1米
11	3/8" PE管 (白色)	1米		1米	1米
12	说明书 (含保修卡) 附锁片、生产条码	1本		Y	Y

表 (1)

产品适用范围

A. 适用场所: 家庭用户

B. 适用水质: 市政自来水, 符合 GB 5749-2006 生活饮用水卫生标准

水加工工艺

市政自来水→RF-CF-4复合滤芯→RF-RO**-4反渗透滤芯→RF-CB-4炭棒滤芯→出水

过滤性能

滤芯	过滤性能	水批使用年限
RF-CF-4 复合滤芯	可有效过滤悬浮物、泥沙、铁锈、胶体等杂质。	12 个月
	吸附余氯、有机物、异色、异味。	
RF-RO**-4反渗透滤芯	有效过滤原水中的可溶性固体、重金属离子、有机物、胶体、细菌等杂质。	24个月 (400G) 36个月 (600G)
RF-CB-4 炭棒滤芯	进一步去除残留的有机物、异味。改善口感, 使出水甘冽可口。	12 个月

表 (2)

注: 具体更换周期与当地水质和每天的用水量有关。

规格参数

型号	RWTS-P400-4	RWTS-P600-4
额定功率	96W	120W
进水水压	0.1-0.4MPa	0.1-0.4MPa
最佳进水水压	0.2MPa	0.2MPa
进水水温	5-38℃	5-38℃
额定净水流量	1.05L/min	1.58L/min
额定总净水量	4m ³	4m ³
产水率	≥ 50%	≥ 65%
净重	11.4kg	11.5kg
进水水质	市政自来水	市政自来水
电源规格	输入: 220V AC	输入: 220V AC
	输出: 24 DC	输出: 24 DC
执行标准	Q/SR-K-001-2019反渗透净饮水机	
卫生批件号	闽卫水字 (2021) 第0066号	

表 (3)

- 额定净水流量为接通市政水, 0.2±0.02Mpa 进水压力 (动压)、25±2℃水温下所测数据。
- 实际总净水量会因为各地水质和使用环境有所不同。

产品结构及尺寸

结构示意图

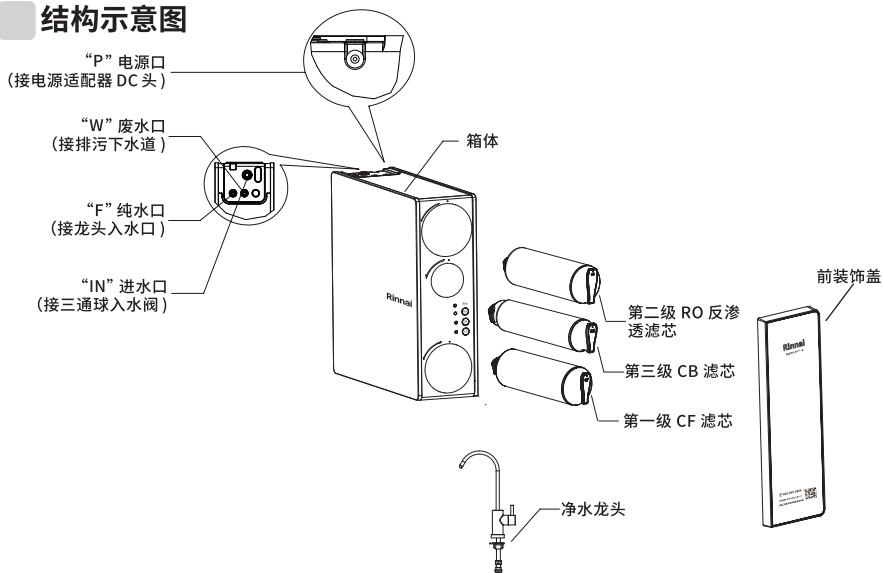


图 (1)

外形尺寸

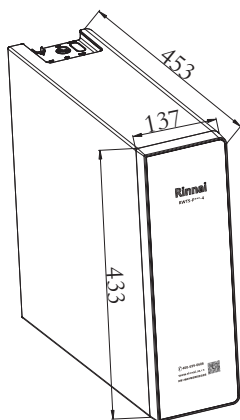


图 (2)

安装前准备

- 1) 确认净水机要安装的位置
- 2) 核对说明书中的装箱清单并确认实际配件是否齐全
- 3) 准备安装所需的工具

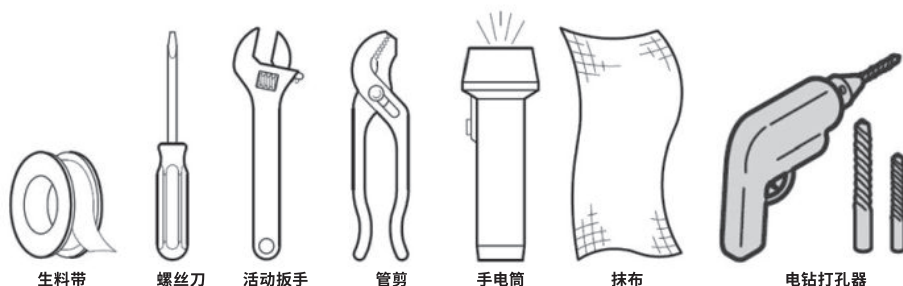


图 (3)

角阀安装

- 关闭冷水阀，将冷水软管从冷水阀上拧下；
- 将三通球阀安装在冷水阀上，并用活动扳手拧紧（安装时请勿遗漏角阀上的密封垫）；
- 将冷水软管安装在三通球阀上，并用活动扳手拧紧（安装时请勿遗漏冷水软管上的密封垫）。
- 将 3/8" PE 管子穿过球阀螺母并压入角阀上的凸形接口，压到底后用扳手旋紧球阀螺母。

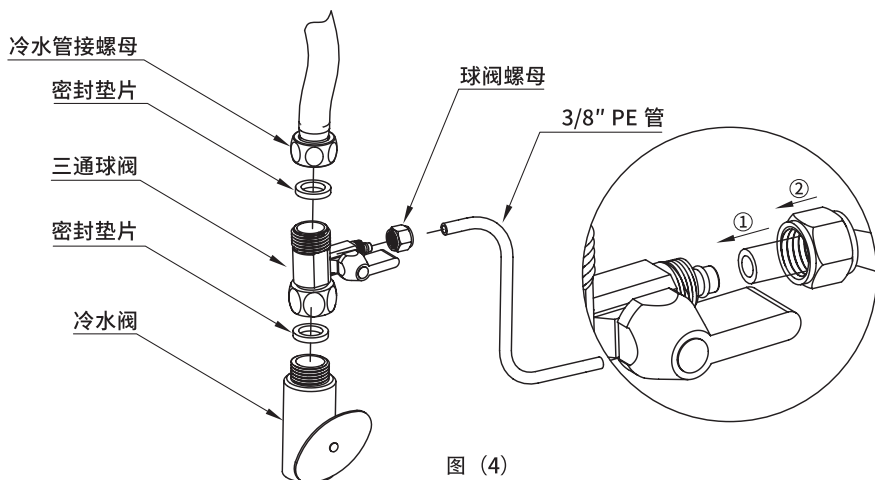


图 (4)

安装说明

净水龙头安装

- 在水槽或台面上选择合适的安装位置,安装位置的半径3cm内需平整。
(如无合适的孔安装,请使用手电钻钻孔直径约15-22mm的孔进行安装)
 - 将净水龙头按图示安装好
- 1) 将垫片按箭头方向穿过连接杆套入壳体内, 需塞紧。
 - 2) 将安装好固定垫片的龙头连接杆端放入水槽板安装孔中。
 - 3) 按图示零件依次套入连接杆中。
 - 4) 将螺母旋入连接杆, 并旋紧。
 - 5) 将 1/4"直通快接与连接杆装配。

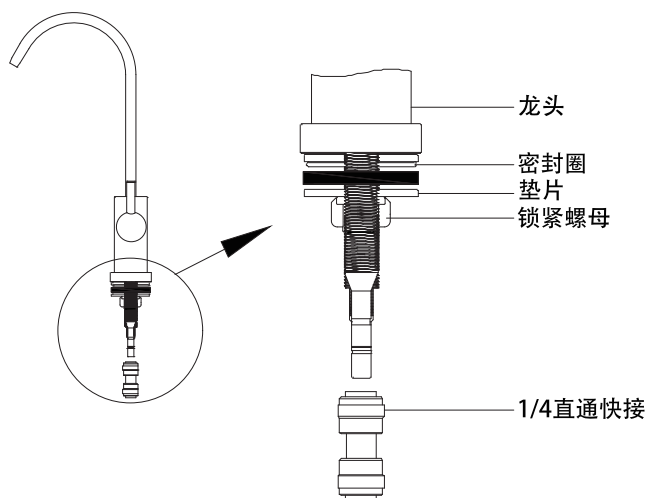


图 (5)

机器安装

- 根据整机摆放位置选择底座固定方向。

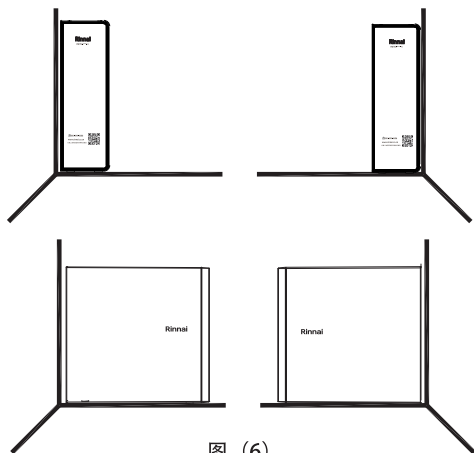


图 (6)

滤芯安装

- 将滤芯依照各自在净水机中的位置，按图示的方向旋入净水机内。

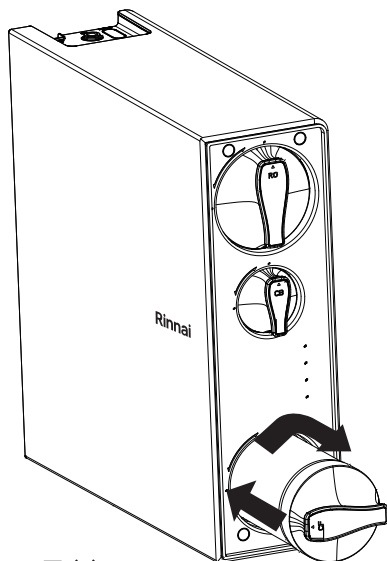


图 (7)

安装说明

管路安装

1) 裁管

裁剪适量长度的 PE 管，切口需平齐，如下图所示。



图 (8)

2) 进水管安装

- 用管剪切下一段适量长度的 3/8" PE 管，连接角阀接头；
- 将管另一端插入进水口，插到底后在快接接头卡槽位置插上快接锁片。

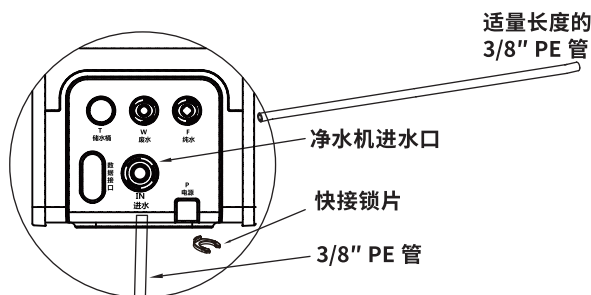


图 (9)

3) 出水管安装

- 用管剪将配套的 1/4" PE 管切取一段适量长度；
- 将管一端与 1/4" 龙头快接相连，并在卡槽位置插上快接锁片；
- 将管另一端插入净水器出水口，插到底后在快接接头卡槽位置插上快接锁片。

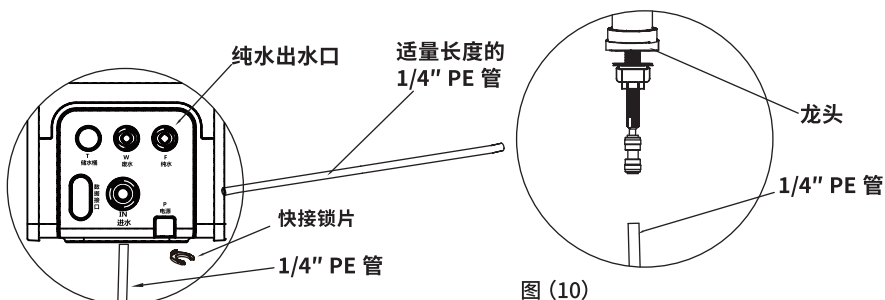
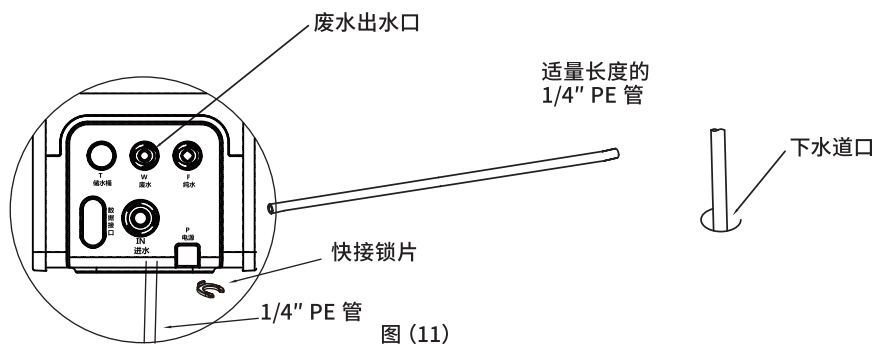


图 (10)

4) 废水管安装

- 用管剪将配套的 1/4" PE 管切取一段适量长度；
- 将管一端插入净水机废水出水口，插到底后在快接接头卡槽位置插上快接锁片；
- 将管另一端引至排污口并固定好。



安装说明

6) 连接电源适配器

注意事项:

- a) PE 管切口必须平整无毛屑, 避免毛屑影响密封;
- b) 确保裁剪后管子无变形, 保证密封圈密封良好不漏水;
- c) 连接完成后检查各水管接头连接处不漏水;
- d) 废水出水管必须与排污下水道相连并固定好, 勿用储水装置接水, 以免机器自动冲洗造成溢水。

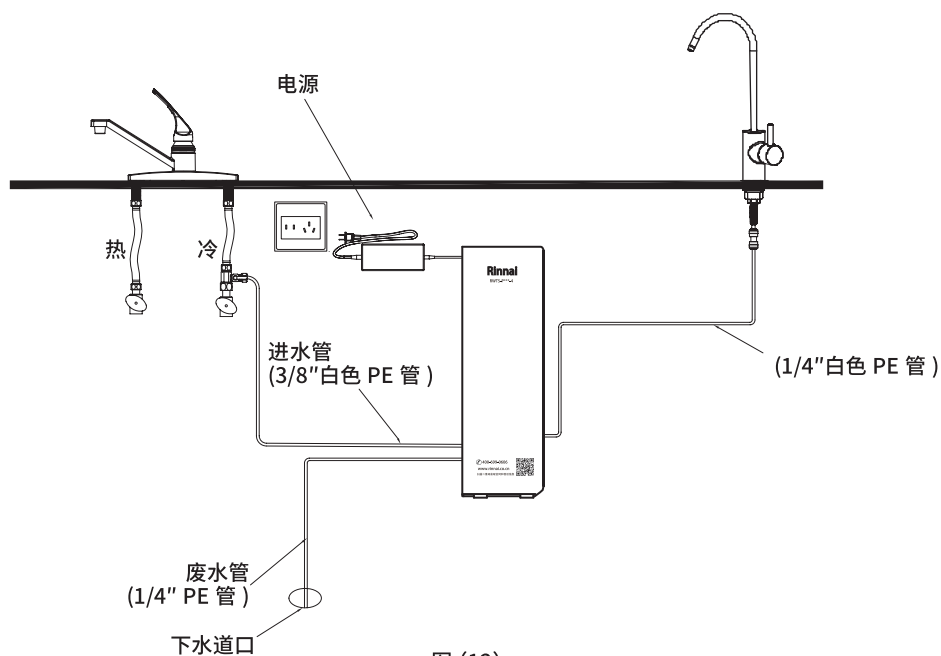


图 (12)

首次使用

- 1) 打开球阀。
- 2) 先自动冲洗RO膜5分钟。
- 3) 用户打开龙头累积出水30分钟。
- 4) 冲洗时务必仔细检查产品各部位的密封性,用面巾纸擦拭各连接点,看面巾纸是否有湿润现象。检查各水路管是否安装正确、完全。
- 5) 确认冲洗完成后,关闭净水龙头并确定净水龙头不漏水,至此机器调试完成。

注:

为保证长期浸泡在滤芯内的水质安全,打开净水龙头需冲洗2小时,浸泡24小时后再冲洗2小时。

日常维护

- 1) 如果超过一星期不使用净水机,请将滤芯取出并用保鲜膜密封,放在冰箱保鲜室保存(切勿放入冷藏室),减少细菌的滋生,再次使用时,需过水 10 分钟后,才能使用净水机,否则需更换滤芯后再使用。
- 2) 如果长期不使用净水机,请先打开净水龙头,断开水源,最后断开电源。
- 3) 有滤芯更换提醒功能机型: 请根据滤芯寿命指示灯或提醒信息定期更换滤芯。

注意事项

- 仅可使用原装滤芯进行更换。
- 各滤芯的实际使用寿命取决于当地自来水水质和每天的使用量。
- 本净水机所建议的各滤芯更换周期是根据各地自来水的情况,得出的平均数值。若当地的水质情况低于或高于平均指标,滤芯的实际寿命会与建议的滤芯寿命有所差异。如果滤芯过早堵塞、失效,此时请以实际使用状态作为滤芯的更换依据。
- 为了保护增压泵,净水机设置了增压泵工作超时保护功能,RWTS-P400-4和RWTS-P600-4连续工作30分钟,执行停机超时保护,需重新上电才能恢复。

使用说明

滤芯更换步骤

- 1) 确认净水机龙头处于关闭状态，且净水机在待机状态
- 2) 按图 (13) 图示的方向旋出需要更换的滤芯，并进行泄压。
- 3) 将对应的替换滤芯旋入净水机内，与拆滤芯方向相反。
- 4) 恢复净水机的电源及水路连接，更换滤芯后，需进行适当冲洗后方可使用净水机。

注：具有滤芯更换提醒功能的机型，请对更换的滤芯进行寿命复位操作（具体见“显示与操作”中“滤芯寿命复位”）

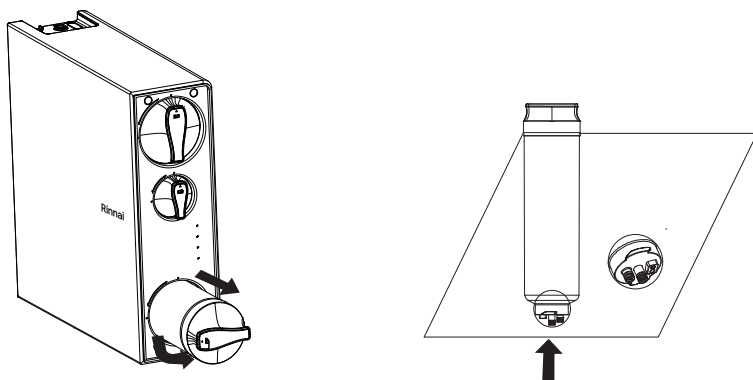


图 (13)

显示与操作

1) 指示灯:

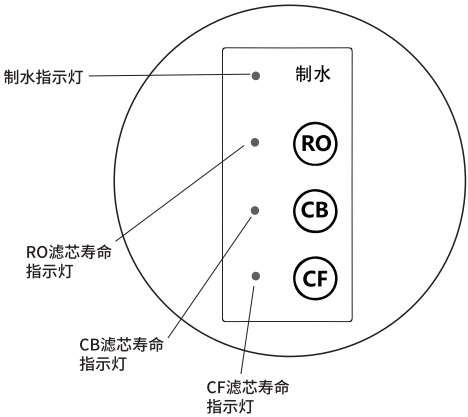


图 (14)

2) 滤芯寿命指示灯:

显示状态:

寿命阶段	剩余使用时间 (天)	剩余处理量 (净水量 / 升)	提示方式	
			双色指示灯	蜂鸣器
正常	> 15	> 150	蓝色常亮	无提示
预警	> 0 且 ≤ 15	> 0 且 ≤ 150	紫色常亮	取水时鸣叫 2 次 (鸣 0.3 秒, 停 1 秒)
报警	≤ 0	≤ 0	红色常亮	取水时鸣叫 (鸣 0.3 秒, 停 0.3 秒)

表 (4)

关于滤芯寿命到期提醒依据时间寿命或流量寿命, 以先到数据为准。

使用说明

故障指示灯

当净水机处于发生故障时,滤芯寿命灯组合指示故障代码。

- A、超时保护:CF+CB+RO滤芯寿命指示灯常亮且制水指示灯红色常亮,蜂鸣器鸣叫(鸣0.3秒,停0.3秒);需重新上电或同时按CF+CB+RO滤芯寿命指示灯3秒才能恢复。
- B、增压泵频繁启停:CF+CB+RO滤芯指示灯常亮且制水指示灯紫色常亮,蜂鸣器鸣叫(蜂鸣1秒,停1秒,共计5次);需重新上电或同时按CF+CB+RO滤芯寿命指示灯3秒才能恢复。
- C、其余故障请关闭角阀,关闭净水龙头,拔掉电源拨打客户服务热线。

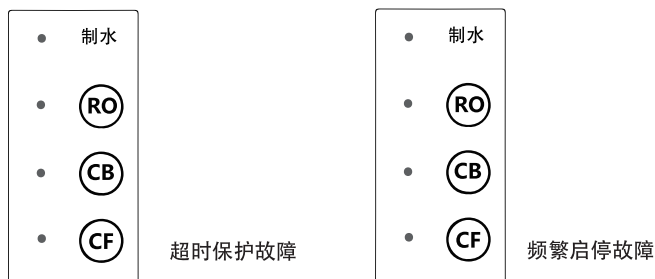


图 (15)

滤芯寿命复位

- 滤芯寿命复位:单独长按对应滤芯复位键5秒,将当前操作的滤芯寿命进行清零操作,复位成功寿命灯常亮显示蓝色,同时蜂鸣器鸣叫1秒;(当多个滤芯需同时复位,需逐个复位操作)
- 在选择滤芯状态下超5秒未动作,自动退出滤芯复位操作;
- 三个滤芯操作一致。

故障症状 / 现象	确认事项	解决办法
漏水	1、确认 PE 管是否破裂 2、PE 管是否插入到位 3、PE 剪切端口是否平整	1、更换 PE 管 2、重新插入 PE 管 3、重新剪切 PE 管
	确认滤芯是否安装到位	重新安装滤芯到位
	确认角阀是否安装到位	重新安装角阀
显示灯无显示	确认电源是否接好	重插拔电源
	确认电源适配器是否损坏	更换电源适配器
净饮水机自动停机	确认故障灯是否为增压泵工作超时	重新上电
	确认故障灯是否为增压泵频繁启停	确认龙头完全关闭, 无漏水状态, 重新上电

表 (5)

安全注意事项

警告

- 本净水机进水水质为符合市政自来水，不明水源请勿使用。
- 切勿将本净水机安装在水压超过 0.4MPa 的供水管线上。若进水水压超过 0.4Mpa，必须加装减压阀（需另行购买）。
- 本净水机进水温度要求 5 ~ 38℃，进水温度超过 38℃可能损坏密封件导致漏水；进水温度低于 5℃，可能造成冰冻，引起内部管道破裂、滤芯外壳破裂，导致漏水。
- 净水机滤芯安装顺序切勿颠倒以免影响净水机正常发挥其功能。
- 进出水路连接必须对应正确，以免影响净水机的正常工作。
- 净水机只能使用原装电源适配器，切勿使用其它装置为净水机供电，电源适配器仅适用于 220V 交流电。
- 切勿湿手插拔电源适配器插头，以免引发触电危险。
- 切勿自行拆卸、改装净水机或在净水机上置放重物，以免损坏净水机。
- 净水机安装时不可倒置。

注意

- 净水机切勿安装在阳光直射的地方或暴露于含有有害化学品的地方，或有掉落，被撞击等可能受到损害的任何地方。
- 净水机安装不要靠近任何热源。
- 清洁净水机用清水即可，请勿直接洒水清洁机器，切勿使用钢丝，研磨性清洁剂或腐蚀性液体（例如汽油或丙酮）来清洁净水机。
- 清洁时，请勿将其它液体导入滤芯，以免滤芯过滤系统损坏。
- 保持废水管的出水通畅，以免造成净水机滤芯或者内部元器件损坏。
- 排污管道堵塞时，请勿使用净水机（请断电处理），以免净水机产生的废水浸湿地板。

保修期

保修有效期自开发票之日起计，整机保修三年，耗材不在保修范围之内（耗材包括各种滤芯组件）。

保修条件

用户应该遵循以下规则，否则将失去保修的权利。

- 使用者应该是通过合法途径在合法的零售商处购得本产品。
- 使用者请妥善保管好购机发票和保修卡。
- 机器的安装应该由授权的服务队完成，或是有国家权威部分机构认可的资质安装队完成（不应在无人指导的情况下自行安装）。
- 机器的使用应该严格按照随机的使用说明书进行。
- 使用者应保证在恰当的使用条件下使用产品。
- 使用过程中如需维护和保养，应联系指定的专业服务商。

例外条件

以下情况之一的产品故障或损伤不属于保修范围：

- 由于天气或其他原因造成机器发生了冰冻而造成的故障。
- 通过非法手段或非法途径获得本产品。
- 发票遗失或说明书遗失并不能提供相关证明材料的机器。
- 未经资质安装队安装，或在没有厂方指导下自行安装造成故障或损伤的。
- 不合理使用，违反“安装及使用说明书”的规定使用造成故障或损伤的。
- 超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或损伤的（例如水压过低或过高）。
- 人为造成（有意或无意）的机器伤害。
- 不可抗力对机器造成的损害（例如自然灾害、战争等）。
- 由未经授权的专业人员维修过的机器。

保修服务

在保修期内，符合保修条件，并不属于例外条件的情况下，机器出现故障或损伤，公司将根据规定提供全方位的保修服务，保修服务将包括：

- 免费修理故障机器；
- 免费更换故障配件；
- 其它国家法规规定的项目（包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》）。

保修服务程序

- 当用户使用本公司产品时发现故障现象，请立即关闭水源。在确认各项条件符合要求后，应及时联系指定的服务商。
- 当维修人员上门服务时，用户应当出示有效发票，并向服务人员介绍使用状况和故障情况，核实机器后，服务人员实施相应检查、维修工作。
- 如果故障原因属非保修范围，用户应根据服务人员出示的收费标准缴纳服务费。

中国大陆 RoHS 法规标示要求

以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源适配器	X	0	0	0	0	0
电子线路板组件	X	0	0	0	0	0
内配线	X	0	0	0	0	0
一体式快接三通	X	0	0	X	0	0
龙头（非涉水部件）	X	0	0	0	0	0
本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制						
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。						
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。						

表 (6)

未列入表内的其他部件，皆不含任何超出限量要求的限制使用物质。

生产企业信息：厦门百霖净水科技有限公司
地址：厦门市同安区工业集中区思明园 302-303, 307-308号

客户服务热线：4006990606



保修登记卡

用户姓名			
用户地址	省	市	区(县)
电话号码	()——		
型 号			
制造代号			
购机日期	年	月	日
购机商店			
发票号码			
技术维修中心名称:			

此卡上海林内售后服务中心存用

用户姓名			
用户地址	省	市	区(县)
电话号码	()——		
型 号			
制造代号			
购机日期	年	月	日
购机商店			
发票号码			
※ 制造代号在器具本体侧面铭牌上。			

此卡维修点存用



Rinnai 林内

保修卡

用户姓名		地 址		发票号码	
购机日期		购机商店		型 号	
日 期	检修记录				修理员

用户保管

对购机用户的请求及说明

首先对您购买林内产品表示衷心感谢，并恳求您按下列顺序办理维修登记手续。

- 一、请从购机日起一月内，将“保修登记卡”邮寄到离贵府最近的维修中心。
- 二、请妥善保管“保修卡”和发票。
- 三、商品无偿保修期为三年，以发票日期为准。其后根据上海林内售后服务中心规定有偿维修。但下列情况即使是在保修期也要酌情收费。
 - 1) 因用户安装、使用不当或因运输、保管而造成的机器损伤。
 - 2) 遗失保修卡或者发票者。
 - 3) 因机器质量以外的原因造成的故障。
 - 4) 用于企业或经营单位的机器。
 - 5) 凡在异地购买，而当地没有特约维修点，不享受上门服务，请送到附件的维修点修理。

敬告：

由于产品的改进, 本说明书中某些内容、插图可能
和产品不完全一致, 恕不另行通知, 产品规格以器具铭
牌为准, 请谅解。



扫描此二维码
获取林内官网



扫描此二维码获取
林内官方微信公众号



扫描此二维码
获取售后网点

上海林内有限公司

Shanghai Rinnai CO.,LTD.

公司地址: 上海市奉贤区团青公路4500号 电话: (021) 67583500 传真: (021) 67583555 邮编: 201411
上海林内有限公司售后服务中心地址: 上海市奉贤区团青公路4500号 传真: (021) 67583555 邮编: 201411
上海林内有限公司展示厅地址: 上海市南京西路499号 电话: (021) 63590262 邮编: 200003
全国服务热线: 4006990606 <http://www.rinnai.com.cn>
实际生产企业: 厦门百霖净水科技有限公司
实际生产企业地址: 厦门市同安区工业集中区思明园302-303、307-308号
实际生产企业电话: (0592) 7117824 实际生产企业邮编: 361100