

产品型号：

RWTS-P400-6

RWTS-P600-6

RWTS-P800-6



# 反渗透净水机

使用及安装说明书

**Rinnai**  
**林内**

目录	页码
用户必读.....	1
产品功能.....	2
产品结构及尺寸.....	3
装箱清单.....	4
控制界面.....	5
工艺原理.....	6
安装说明.....	8
使用说明.....	11
故障诊断.....	12
安全注意事项.....	13
保修及售后服务指南.....	14

### 感谢您选用林内净饮水机

- 使用前请仔细阅读说明书并将说明书妥善保存以备参考。
- 请在保修卡上仔细填写型号、购买日期、购买商店、发票号码等内容，并将保修登记卡寄回本公司。
- 对特殊使用人群（如儿童、老人、残障人等）应在正常成人监督下使用。



注意

- 本产品是中国大陆专用品。请不要在海外安装并使用本产品。如果在其他国家或地区使用，可能会发生意外事故，器具故障等问题。万一在海外使用本产品，我司一概不承担任何责任，其中也包括产品维修。
- 尊敬的顾客，产品开箱后请确认机身条形码的完整性，条码缺损的无法保证为原厂正品。
- 条形码验证：[www.rinnai.com.cn](http://www.rinnai.com.cn)

用户必须严格按照本《产品安装使用说明书》(后简称说明书)中所阐述的安装规范操作,由专业人员安装,并按照说明书中的使用方法使用净水机。否则,对于一切因未按照说明书规定安装、使用净水机而造成的净水机损坏或漏水而产生的财产损失,甚至人身伤害,本公司不承担任何经济 and 法律责任。

- 使用前请确认净水机适用的电压与用户实际使用的电压一致。
- 本净水机为落地安装,不得将产品挂装或组装后挂起。
- 本净水机为家庭用户设计,在其它场所使用请咨询服务热线或授权服务商。
- 本净水机温度使用范围为: 5-38 °C,当水温或环境温度降到 5 °C 以下时,请排出净水机内的水。如果净水机冻结,可能造成机器损坏。
- 如果电源线、插头或其它方式的损坏,净水机运作故障,请勿继续使用净水机,应立即联系售后服务人员进行测试、维修、调整。
- 本净水机的维护、滤芯更换请联系授权售后服务人员或咨询热线。
- 净水机的维护保养、更换滤芯或其他零部件,需使用本公司或授权供应商所审定的更换部件。使用非授权的部件或附件所引起质量问题、使用性能的降低或造成的财物损失,均不在担保范围之内。
- 定期检查净水机、水管配件是否漏水,避免漏水造成财产损失。
- 定期检查电源、电线是否松脱损坏,避免漏电造成重大事故。
- 不得擅自拆开或改装净水机,可能会导致故障或漏水造成财产损失。
- 任何因不当使用所造成的故障,将不在保修范围内。
- 拔掉插头时请不要强拉电源线。
- 切勿用湿手接触电源线接头! 否则可能导致触电事故。

# 产品功能

## 产品适用范围

A. 适用场所: 家庭用户

B. 适用水质: 市政自来水, 符合 GB 5749 生活饮用水卫生标准

## 水处理工艺

市政自来水 → CF复合滤芯 → RO反渗透滤芯 → CB活性炭棒滤芯 → 出水

└───→ 废水

## 过滤性能

滤芯	过滤性能	建议使用年限
CF 复合滤芯	可有效过滤悬浮物、泥沙、铁锈、胶体等杂质。 吸附余氯、有机物、异色、异味。	双出水6个月 单出水12个月
RO 反渗透滤芯	有效过滤原水中的可溶性固体、重金属离子、 有机物、胶体、细菌等杂质。	36个月(400G) 48个月(600/800G)
CB 活性炭棒滤芯	进一步过滤残留的有机物、异味。改善口感, 使 出水甘冽可口。	12个月

表(1)

注:\* 实际滤芯更换时间与当地水质有关。

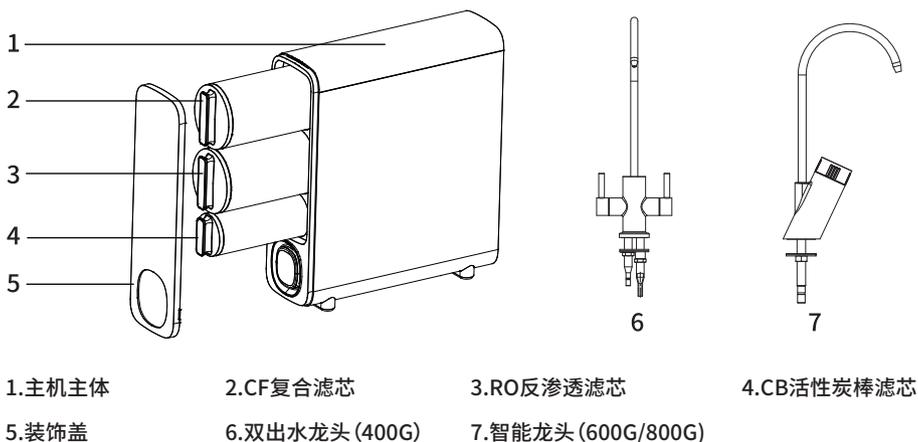
## 规格参数

型号	RWTS-P400-6	RWTS-P600-6	RWTS-P800-6
额定功率	96 W	96 W	120 W
进水压力	0.1-0.4 MPa		
工作压力	0.4-0.8 MPa		
进水水温	5-38 °C		
环境温度	4-40 °C		
环境湿度	≤90% RH		
额定净水流量	1.05 L/min	1.6 L/min	2.1 L/min
额定总净水量	2000 L	5000 L	5000 L
产水率	≥60%	≥65%	≥65%
净重	13.5 kg	13.9 kg	14.4 kg
进水水质	市政自来水		
电源	220 V~ 50 Hz		
防触电防护类型	II类		
执行标准	Q/SR-K-001-2019		
卫生批文号	沪卫水字(2022)第0086号	沪卫水字(2022)第0085号	

表(2)

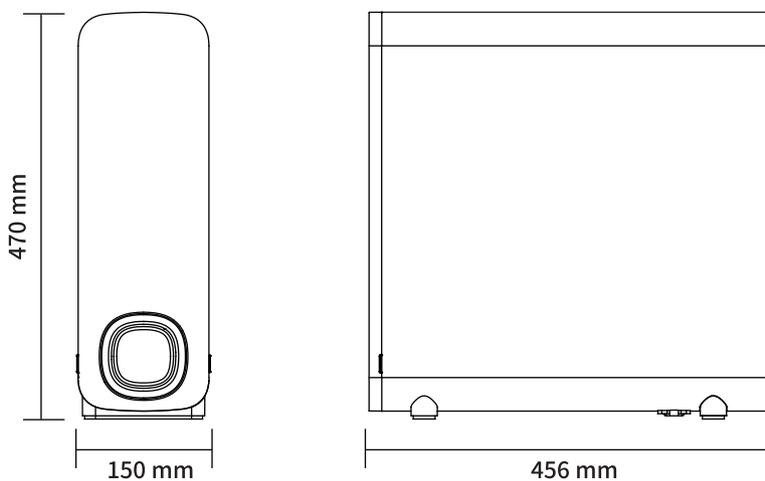
- 额定净水流量为接通市政自来水, 0.2±0.02 MPa进水压力(动压)、25±2 °C水温下所测数据。
- 实际总净水量会因为各地水质和使用环境有所不同。

## 结构示意图



图(1)

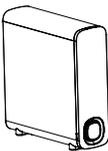
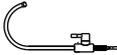
## 外形尺寸



图(2)

# 装箱清单

## 装箱清单

1	反渗透净水机(1台)	
2	400G:双出水龙头(1个) 600G、800G:智能龙头(1个)	 双出水龙头  智能龙头
3	2分直通接头 400G(2个)	
4	2分、3分白色PE水管(各1卷)	
5	3分进水三通球阀(1个)	
6	生料袋(1个)	
7	600G、800G:3分直通接头(1个)	
8	2分90°弯插(1个)	
9	400G:3分90°弯插(1个) 600G、800G:3分90°弯插(2个)	
10	400G:3分90°弯插转2分快接(2个)	
11	400G:2分管卡(8个)3分管卡(4个) 600G、800G:2分管卡(2个)3分管卡(6个)	
12	电源适配器(1个)	
13	说明书含保修卡(1本)	
14	生产条码(1个)	

表(3)

## 控制界面

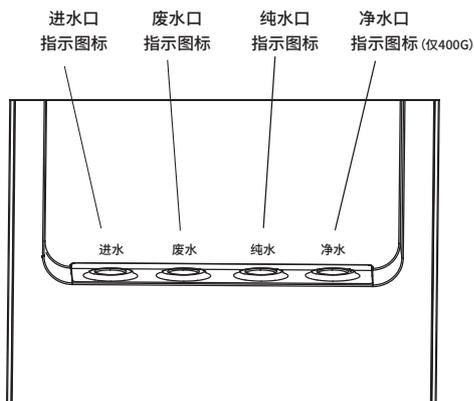


图 (3)

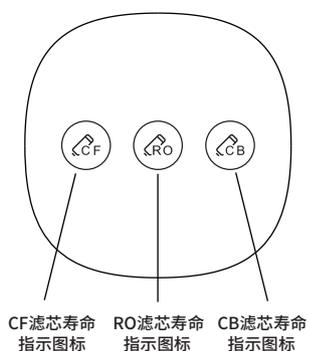
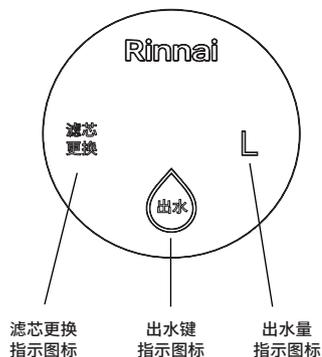


图 (4)



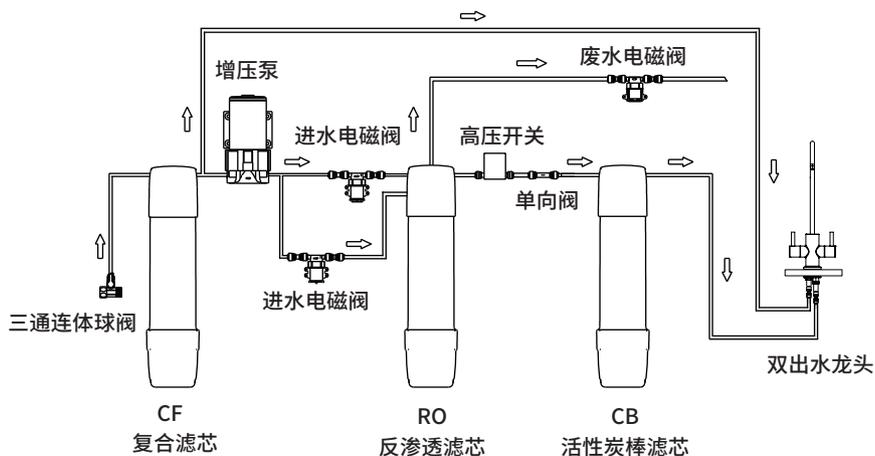
600G/800G适配图 (5)

## ● 单出水智能龙头取水操作(600G、800G):

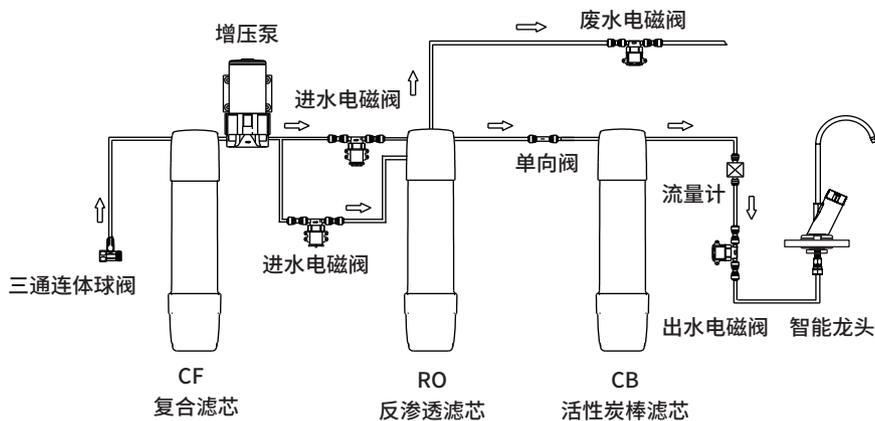
1. 定量取水: 旋转旋钮选择水量, 顺时针加水量, 逆时针减水量, (0.5 L、1.0 L、1.5 L、2.0 L、2.5 L、3.0 L、3.5 L、4.0 L) 档位定量后点击出水键, 即可出相应水量的纯水; 当出水未达到设定的水量之前点击出水键, 出水立即停止。
2. 不定量取水: 转至屏幕显示“-”, 点击出水键, 即可连续取水。
3. 首次上电: 初次及重新上电后默认 1.0 L。
4. 再次取水: 默认上次设定的水量。

# 工艺原理

## ■ 水处理工艺

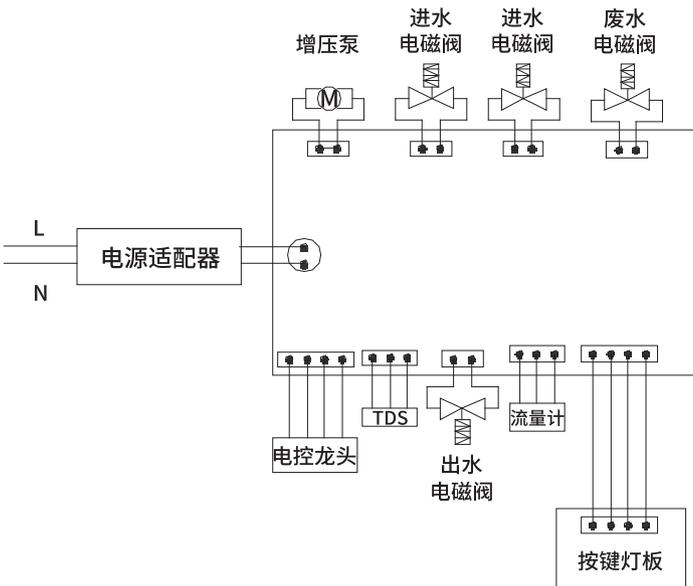
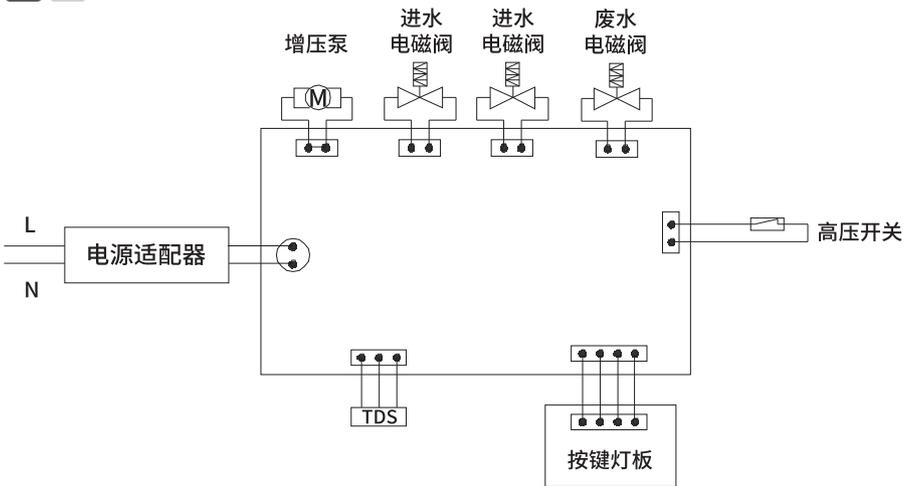


400G双出水图(6)



600G/800G单出水图(7)

## 电气原理图



# 安装说明

## 安装使用说明

### ● 安装前准备事项：

1. 确认净水机要安装的位置有无电源水源，本款净水机宜安装在橱柜(安装时应视实际情况而定)。
2. 确认安装所需的工具。

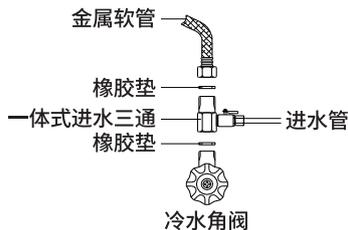
活动扳手	1 把
电钻	1 把
开孔器 $\Phi 12$ mm	1 个(高速钢开孔器或大理石开孔器)
十字螺丝刀	1 把
一字螺丝刀	1 把
管剪	1 个

表(4)

3. 请确认安装所需的各种配件是否齐全(见装箱明细)。
4. 产品安装完成之前,请勿通水。

### ● 正确安装说明：

1. 进水金属软管与一体式进水三通安装方法(如果金属软管管径不是4分的,需另外购买一体三通或转换接头):首先关闭冷水角阀,将冷水角阀上金属软管拧下。取出配件箱的进水三通,将其内螺纹的一端拧在冷水角阀上;将刚拧下的金属软管一端拧在一体式进水三通外螺纹上(见图10)。



图(10)

### 2. 进水水管的安装方法

取出配件箱的3分PE管,用管剪剪一段适当长度的水管,将水管的一端与一体式进水三通连接,水管另一端则连接净水器标注有“进水口”的接水口上,注意水管与快速接头要塞入配合到位以防止爆管造成漏水事故。

### 3. 龙头的安装

在取水口台面适宜位置钻孔:单出水智能龙头(600G、800G)需钻一个12 mm的孔,双出水龙头(400G)需钻两个12 mm的小孔(如水槽自带净水龙头安装孔,则不需要再钻孔);然后从配件箱将龙头取出,开始安装龙头,零部件安装顺序如图所示(见图11)。

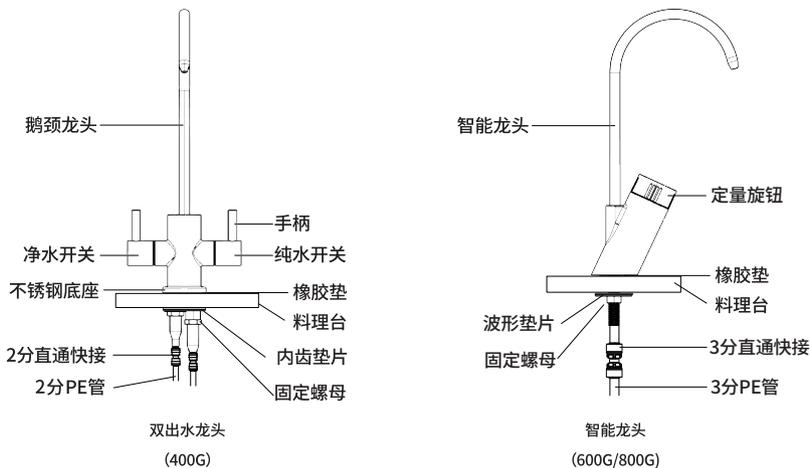
**单出水智能龙头纯水安装接口:**裁剪一段适当长度的3分PE管,将其一端接在3分90°弯插接口,在将弯插接头插在净水机上标注有“纯水口”的接口上,然后将另一端插入3分快速接头的一端,最后将3分快速接头的另一端插入在龙头底部上。

**双出水龙头净水安装接口:**裁剪一段适当长度的2分PE管,将其另一端直接在3分快插转2分快接接头上,3分快插端接在净水机上标注有“净水”的接口上,然后将另一端插入2分直通的一端,将2分直通接头的另一端插入在龙头底部较短的接口。

**纯水安装接口:**裁剪一段适当长度的2分PE管,将其另一端直接在3分快插转2分快接接头上,3分快插端接在净水机上标注有“纯水”的接口上,然后将另一端插入2分直通的一端,将2分直通接头的另一端插入在龙头底部较长的接口,安装完毕(见图11)。

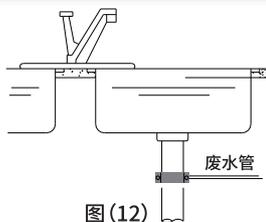
### 4. 废水水管的安装

取一适当长度的2分水管,一端连接在净水机标注有“废水口”的接口上,另一端插入并固定在排水管上(见图12)。如需在排水管上打孔,请做好接触部位的密封,防止漏水。切勿用储水装置收集废水,避免因机器自动冲洗而造成溢水,浸泡地板造成损失!



图(11)

# 安装说明



图(12)

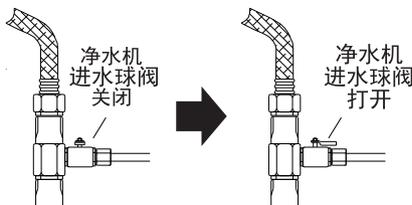
## ● 安装注意事项:

1. 安装各水管时,需要将与快速接头配合处的水管塞入到位后,再卡入蓝色卡销(注:请勿漏装蓝色卡销)。
2. 在安装过程中,如需在墙上开孔,应先确定墙内打孔位置没有电路和水路。

## ● 调试方法:

在确认水路连接无误后,进入本机的调试,步骤如下:

1. 打开自来水进水球阀及净水机进水球阀(见图13),打开龙头插上电源。整机自动冲洗20分钟,冲完后龙头开始有水流出。
2. 将龙头关闭,检查净水机增压泵是否停止工作。
3. 再打开龙头,观察龙头是否有水流出,如无水流出,检查是否因为自来水水压过低或高压开关不能复位。
4. 待一切确认无误,累积通水20分钟后,净水机可安全使用。



图(13)

## ● 运行说明:

1. 首次使用机器或较长时间停机后再次使用机器时,建议对整机进行冲洗,打开水龙头,智能龙头需要将出水量调至不定量取水档位,点击出水键,让机器运行30分钟,关闭水龙头60分钟,执行12个循环,且直到水龙头的出水澄清,冲洗完毕,水龙头需及时关闭,否则会造成长期制水故障。
2. 整机通电进入自动冲洗,之后自动进入制水状态,待高压开关断开后,进入制水待机状态。
3. 单次连续制水30分钟,将自动停止制水(防止漏水及其它意外),水质氛围灯和滤芯寿命灯亮红色1 Hz闪烁,机器断电重启后恢复正常工作。

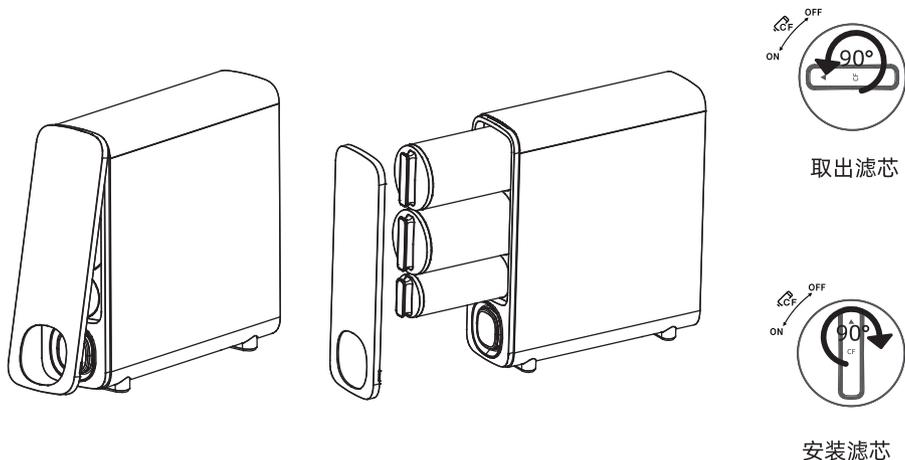
4. 机器每次工作后都会进行冲洗,保证出水水质。

## 滤芯冲洗与复位操作

1. 冲洗操作:用户不取水,长按CB和CF复位键3秒,机器短滴一声进入手动冲洗状态,冲洗RO膜20秒,冲洗过程中,用户取水或按任意复位键机器退出手动冲洗。
2. 复位操作:长按对应滤芯寿命指示灯5秒,进入滤芯复位操作。此时滤芯寿命的灯闪烁;(闪烁颜色与当前滤芯状态颜色一致);在此状态下,长按滤芯寿命按键5秒,蜂鸣器鸣叫一声,滤芯寿命指示灯恢复蓝色常亮,复位完成;在选择滤芯状态下,超过5秒未动作,自动退出滤芯复位操作。三个滤芯按键操作一致。  
(注意:更换CB/RO滤芯复位后需打开水龙头,智能龙头需要将水量调节至无限取水档位,点击出水键冲洗完后关闭龙头)

### 滤芯更换说明:

1. 更换滤芯前,请先关闭进水球阀,随后打开水龙头放尽机器中的水,再关闭电源,然后打开前壳换芯,请务必按此顺序更换滤芯。
2. 打开前壳,更换的滤芯逆时针旋转90度,抽出滤芯;
3. 对应型号的新滤芯,保持滤芯手柄横向插入滤芯安装位,插到位后,顺时针反向旋转90度,滤芯安装完成。



图(14)

# 故障诊断

故障症状 / 现象	确认事项	解决办法
漏水	PE管或接头未插入到位	将PE管或接头插入到位
	管路老化破裂	更换管路
净水流量少或不出水	进水球阀未打开	打开进水球阀
	自来水停水	等待自来水供水
	管路或滤芯堵塞	理顺或更换管路, 更换滤芯
	水龙头故障	更换或维修水龙头
	进水水压小于额定压力	增加增压设备
	进水水温太低	进水温度正常后自动恢复
水有异味	长时间停用机器	按说明书冲洗机器; 若不能改善, 请更换滤芯
	滤芯过期失效	更换新滤芯
机器不运行	电源故障	检查电源及电源插头
	电源适配器失灵	更换电源适配器
	水泵连续工作超过30分钟	断电重启机器
长时间运转不停机	水压过低	检查供水压力

表(5)

### 警告

- 本净水机进水水质需符合市政自来水要求,不明水源请勿使用。
- 本净水机进水温度要求 5-38 °C, 进水温度超过 38 °C 可能损坏密封件导致漏水; 进水温度低于 5 °C, 可能造成冰冻, 引起内部管道破裂、滤芯外壳破裂, 导致漏水。
- 净水机滤芯安装顺序切勿颠倒以免影响净水机正常发挥其功能。
- 进出水水路连接必须对应正确, 以免影响净水机的正常工作。
- 切勿湿手插拔电源适配器插头, 以免引发触电危险。
- 切勿自行拆卸、改装净水机或在净水机上置放重物, 以免损坏净水机。
- 切勿将本净水机安装在水压超过 0.4 MPa 的供水管线上, 若进水水压超过 0.4 MPa, 必须加装减压阀 (需另行购买)。
- 净水机只能使用原装电源适配器, 切勿使用其他装置为净水机供电, 电源适配器仅适用于 220 V~ 交流电。

### 注意

- 净水机切勿安装在阳光直射的地方或暴露于含有有害化学品的地方, 或有掉落, 被撞击等可能受到损害的任何地方。
- 净水机安装不要靠近任何热源。
- 清洁净水机用清水即可, 请勿直接洒水清洁机器, 切勿使用钢丝, 研磨性清洁剂或腐蚀性液体 (例如汽油或丙酮) 来清洁净水机。
- 清洁时, 请勿将其它液体倒入滤芯, 以免滤芯过滤系统损坏。
- 排污管道堵塞时, 请勿使用净水机 (请断电处理), 以免净水机产生的废水浸湿地板。

# 保修及售后服务指南

## 保修期

保修有效期自开发票之日起计，整机保修三年，耗材不在保修范围之内（耗材包括各种滤芯组件）。

## 保修条件

用户应该遵循以下规则，否则将失去保修的权利。

- 使用者应该是通过合法途径在合法的零售商处购得本产品。
- 使用者请妥善保管好购机发票和保修卡。
- 机器的使用应该严格按照随机的使用说明书进行。
- 使用者应保证在恰当的使用条件下使用产品。
- 使用过程中如需维护和保养，应联系指定的专业服务商。
- 机器的安装应该由授权的服务队完成，或是有国家权威部门机构认可的资质安装队完成（不应该在无人指导的情况下自行安装）。

## 例外条件

以下情况之一的产品故障或损伤不属于保修范围：

- 由于天气或其他原因造成机器发生了冰冻而造成的故障。
- 通过非法手段或非法途径获得本产品。
- 发票遗失或说明书遗失并不能提供相关证明材料的机器。
- 不合理使用，违反“安装及使用说明书”的规定使用造成故障或损伤的。
- 超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或损伤的。
- 人为造成（有意或无意）的机器伤害。
- 不可抗力对机器造成的损害（例如自然灾害、战争等）。
- 由未经授权的专业人员维修过的机器。
- 未经资质安装队安装，或在没有厂方指导下自行安装造成故障或损伤的。

## 保修服务

在保修期内，符合保修条件，并不违反例外条件的情况下，机器在出现故障或损伤，公司将根据规定提供全方位的保修服务，保修服务将包括：

- 免费修理故障机器；
- 免费更换故障配件；
- 其它国家法规规定的项目（包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》）。

## 保修服务程序

- 当用户使用本公司产品时发现故障现象，请立即关闭电源。在确认各项条件符合要求后，应及时联系指定的服务商。
- 当维修人员上门服务时，用户应当出示有效发票，并向服务人员介绍使用状况和故障情况，核实机器后，服务人员实施相应检查、维修工作。
- 如果故障原因属非保修范围，用户应根据服务人员出示的收费标准缴纳服务费。

## 保修登记卡

用户姓名	
用户地址	省 市 区(县)
电话号码	( )—
型 号	
制造代号	
购机日期	年 月 日
购机商店	
发票号码	
技术维修中心名称:	

此卡上海林内售后服务中心存用

用户姓名	
用户地址	省 市 区(县)
电话号码	( )—
型 号	
制造代号	
购机日期	年 月 日
购机商店	
发票号码	
※ 制造代号在器具本体侧面铭牌上。	

此卡维修点存用

## Rinnai 林内

## 保修卡

用户姓名		地 址		发票号码	
购机日期		购机商店		型 号	
日 期	检 修 记 录				修 理 员

用户保管

### 对购机用户的请求及说明

首先对您购买林内产品表示衷心感谢，并恳求您按下列顺序办理维修登记手续。

- 一、请从购机日起一月内，将“保修登记卡”邮寄到离贵府最近的维修中心。
- 二、请妥善保管“保修卡”和发票。
- 三、商品无偿保修期为三年，以发票日期为准。其后根据上海林内售后服务中心规定有偿维修。但下列情况即使是在保修期也要酌情收费。
  - 1) 因用户安装、使用不当或因运输、保管而造成的机器损伤。
  - 2) 遗失保修卡或者发票者。
  - 3) 因机器质量以外的原因造成的故障。
  - 4) 用于企业或经营单位的机器。
  - 5) 凡在异地购买，而当地没有特约维修点，不享受上门服务，请送到附件的维修点修理。



## 中国大陆 RoHS 法规标示要求

以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBS)	多溴二苯醚(PBDES)
塑料件	○	○	○	○	○	○
水路板组件	○	○	○	○	○	○
滤瓶组件	○	○	○	○	○	○
水泵	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○
电控板组件	×	○	○	○	○	○
高压开关	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
三通球阀	×	○	○	○	○	○
流量计	○	○	○	○	○	○
低压开关	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。
- ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。



此标志为电子电气产品有害物质限制使用标志，其中的数字表示环保使用年限。在环保使用年限内可以放心使用，超过环保使用年限之后则应进入回收循环系统。

### 《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家电器电子产品相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

表 (6)

未列入表内的其他部件，皆不含任何超出限量要求的限制使用物质。

实际生产企业名称: 开能健康科技集团股份有限公司

实际生产企业地址: 上海市浦东新区川沙镇川大路508号、518号

实际生产企业电话: 4001869599

敬告：

由于产品的改进，本说明书中某些内容、插图可能和产品不完全一致，恕不另行通知，产品规格以器具铭牌为准，请谅解。



扫描此二维码  
获取林内官网



扫描此二维码获取  
林内官方微信服务号



扫描此二维码  
获取售后网点

# 上海林内有限公司

**Shanghai Rinnai Co.,Ltd.**

公司地址: 上海市奉贤区团青公路4500号 电话:(021)67583500 传真:(021)67583555 邮编: 201411

上海林内有限公司售后服务中心地址: 上海市奉贤区团青公路4500号 传真:(021)67583555 邮编: 201411

上海林内有限公司展示厅地址: 上海市南京西路499号 电话: (021)63590262 邮编: 200003

全国服务热线:4006990606 <http://www.rinnai.com.cn>

实际生产企业名称: 开能健康科技集团股份有限公司

实际生产企业地址:上海市浦东新区川沙镇川大路508号、518号

实际生产企业电话:4001869599