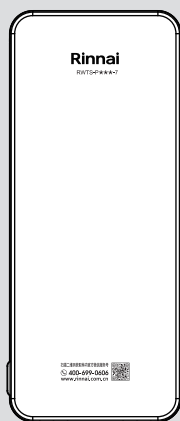


产品型号：

RWTS-P400-7

RWTS-P600-7

RWTS-P800-7



双出水净水机

使用及安装说明书

Rinnai
林内

目录	页码
用户必读	1
产品功能	2
产品结构及尺寸	3
装箱清单	4
控制界面	5
工艺原理	6
安装说明	8
使用说明	11
故障诊断	12
安全注意事项	13
保修及售后服务指南	14

感谢您选用林内净饮水机

- 使用前请仔细阅读说明书并将说明书妥善保存以备参考。
- 请在保修卡上仔细填写型号、购买日期、购买商店、发票号码等内容，并将保修登记卡寄回本公司。
- 对特殊使用人群（如儿童、老人、残障人等）应在正常成人监督下使用。



注意

- 本产品是中国大陆专用品。请不要在海外安装并使用本产品。如果在其他国家或地区使用，可能会发生意外事故，器具故障等问题。万一在海外使用本产品，我司一概不承担任何责任，其中也包括产品维修。
- 尊敬的顾客，产品开箱后请确认机身条形码的完整性，条码缺损的无法保证为原厂正品。
- 条形码验证：www.rinnai.com.cn

用户必须严格按照本《产品安装使用说明书》(后简称说明书)中所阐述的安装规范操作,由专业人员安装,并按照说明书中的使用方法使用净水机。否则,对于一切因未按照说明书规定安装、使用净水机而造成的净水机损坏或漏水而产生的财产损失,甚至人身伤害,本公司不承担任何经济 and 法律责任。

- 使用前请确认净水机适用的电压与用户实际使用的电压一致。
- 本净水机为落地安装,不得将产品挂装或组装后挂起。
- 本净水机为家庭用户设计,在其它场所使用请咨询服务热线或授权服务商。
- 本净水机温度使用范围为: 5-38 °C, 当水温或环境温度降到 5 °C 以下时,请排出净水机内的水。如果净水机冻结,可能造成机器损坏。
- 如果电源线、插头或其它方式的损坏,净水机运作故障,请勿继续使用净水机,应立即联系售后服务人员进行测试、维修、调整。
- 本净水机的维护、滤芯更换请联系授权售后服务人员或咨询热线。
- 净水机的维护保养、更换滤芯或其他零部件,需使用本公司或授权供应商所审定的更换部件。使用非授权的部件或附件所引起质量问题、使用性能的降低或造成的财物损失,均不在担保范围之内。
- 定期检查净水机、水管配件是否漏水,避免漏水造成财产损失。
- 定期检查电源、电线是否松脱损坏,避免漏电造成重大事故。
- 不得擅自拆开或改装净水机,可能会导致故障或漏水造成财产损失。
- 任何因不当使用所造成的故障,将不在保修范围内。
- 拔掉插头时请不要强拉电源线。
- 切勿用湿手接触电源线接头! 否则可能导致触电事故。

产品功能

产品适用范围

- A. 适用场所: 家庭用户
- B. 适用水质: 市政自来水, 符合 GB 5749 生活饮用水卫生标准

水处理工艺

市政自来水 → CF复合滤芯 → RO反渗透滤芯 → 出水
└─────────→ 废水

过滤性能

滤芯	过滤性能	建议使用年限
CF 复合滤芯	可有效过滤悬浮物、泥沙、铁锈、胶体等杂质。 吸附余氯、有机物、异色、异味。	12个月
RO 反渗透滤芯	有效过滤原水中的可溶解性固体、重金属离子、 有机物、胶体、细菌等杂质。	36个月

表 (1)

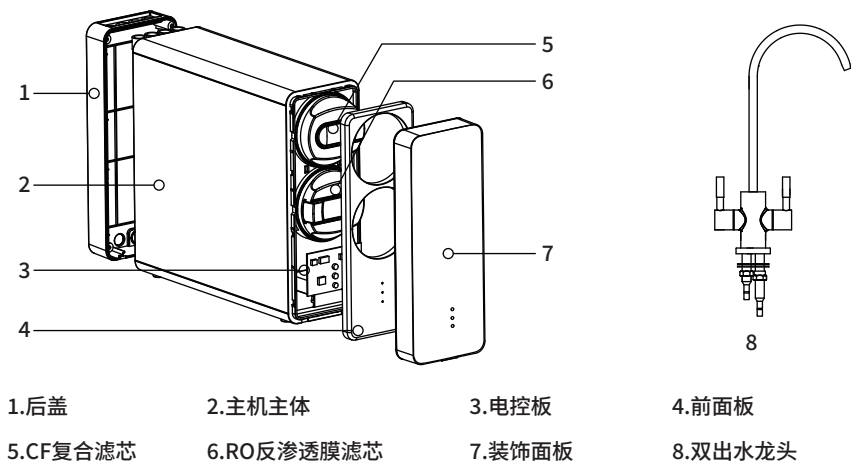
注 : * 实际滤芯更换时间与当地水质有关。

规格参数

型号	RWTS-P400-7	RWTS-P600-7	RWTS-P800-7
额定功率	72 W	96 W	96 W
进水压力	0.1-0.4 MPa		
工作压力	0.4-0.8 MPa		
进水水温	5-38 °C		
环境温度	4-40 °C		
环境湿度	≤90% RH		
净水流量	3.0 L	3.0 L	3.0 L
纯水流量	1.05 L	1.6 L	2.1 L
净水额定总净水量	4000 L	4000 L	4000 L
纯水额定总净水量	4000 L	4000 L	4000 L
产水率	65 %	65 %	65 %
水效等级	1级	1级	1级
净重	10.4 kg	10.5 kg	10.9 kg
进水水质	市政自来水		
电源	220 V~ 50 Hz		
防触电防护类型	II 类		
执行标准	Q/SR-K-007-2023 双出水净水机		
卫生批件号	粤卫水字[2023]-05-第S0717号		
净水出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—一般水质处理器》(2001) 的要求		
纯水出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—反渗透处理装置》(2001) 的要求		

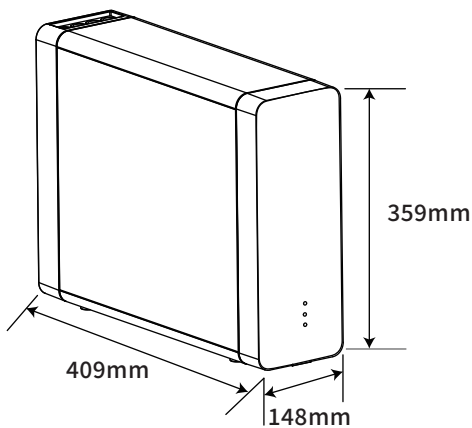
表 (2)

结构示意图



图(1)

外形尺寸



图(2)

装箱清单

装箱清单

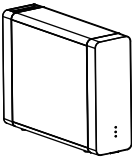
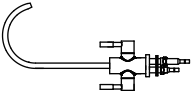
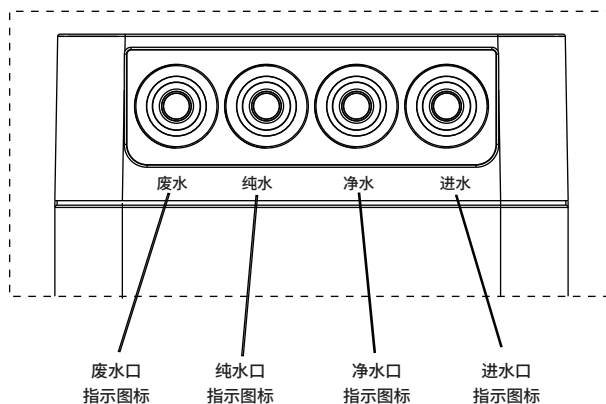
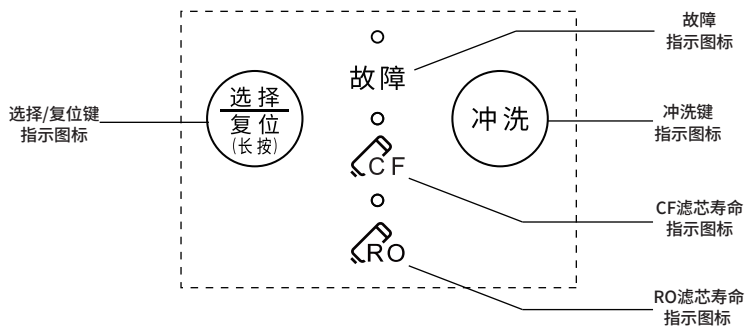
1	反渗透净水机 (1台)	
2	双出水龙头 (1个)	
3	2分直通接头 (1个)	
4	2分转3分直通接头(1个)	
5	3分进水三通球阀 (1个)	
6	2分红色、黄色和3分白色、蓝色PE水管 (各一卷)	
7	2分管卡 (5个) 3分管卡 (3个)	
8	电源适配器 (1个)	
9	说明书含保修卡 (1本)	
10	生产条码 (1个)	

表 (3)

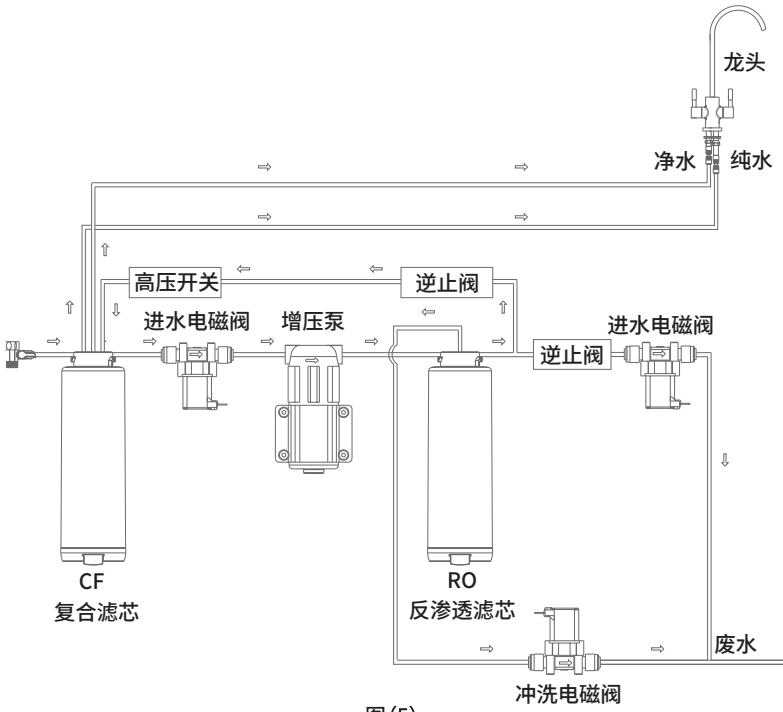
控制界面



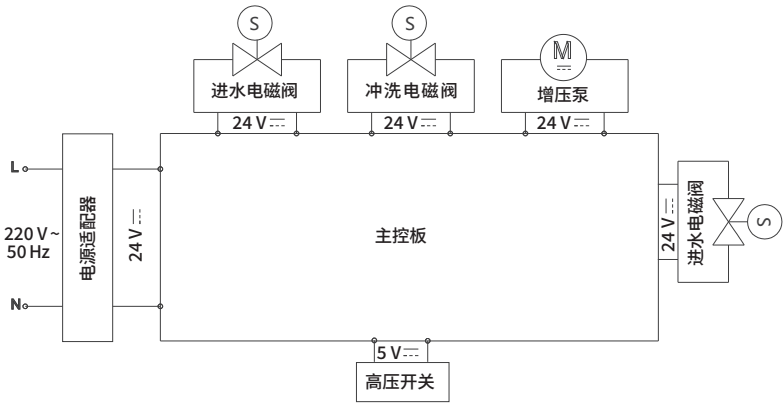
图(3)



图(4)



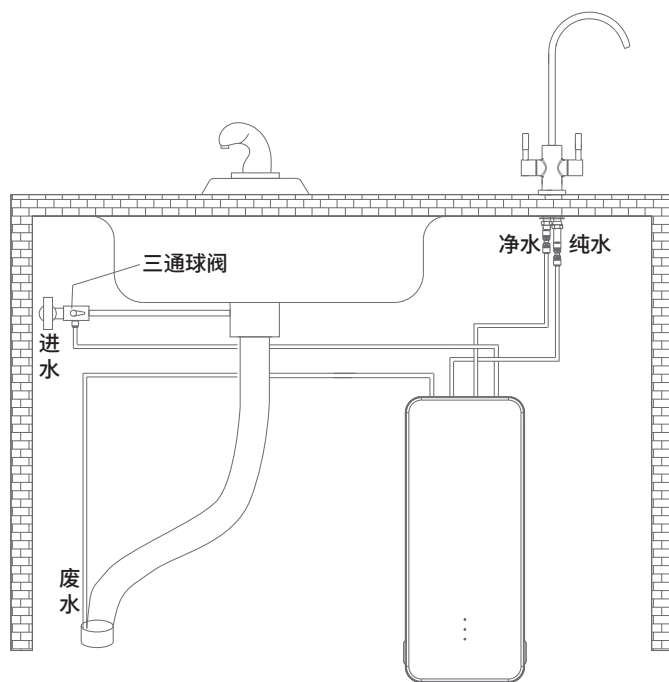
图(5)



图(6)

产品安装示意图

1. 购买本产品后请拨打400-699-0606电话通知售后工程师对产品进行安装，或由当地经销服务网点专业人员进行安装。
2. 切勿自行安装机器，否则造成质量问题或事故，本公司不承担任何责任。
3. 安装效果示例，请按机身水口位置标识接通管路（见图7）。



图(7)

安装说明

■ 安装使用说明

● 安装前准备事项：

1. 确认净水机要安装的位置有无电源水源,本款净水机宜安装在橱柜(安装时应视实际情况而定)。
2. 确认安装所需的工具。

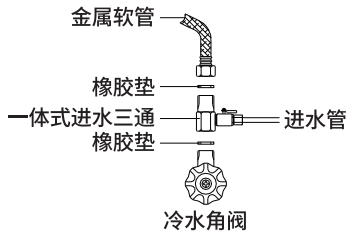
活动扳手	1 把
电钻	1 把
开孔器Φ30mm	1 个(高速钢开孔器或大理石开孔器)
十字螺丝刀	1 把
一字螺丝刀	1 把
管剪	1 个

表(4)

3. 请确认安装所需的各种配件是否齐全(见装箱明细)。
4. 产品安装完成之前,请勿通水。

● 正确安装说明：

1. 进水金属软管与一体式进水三通安装方法(如果金属软管管径不是4分的,需另外购买一体三通或转换接头):首先关闭冷水角阀,将冷水角阀上金属软管拧下。取出配件箱的进水三通,将其内螺纹的一端拧在冷水角阀上;将刚拧下的金属软管一端拧在一体式进水三通外螺纹上(见图8)。



图(8)

2. 进水水管的安装方法

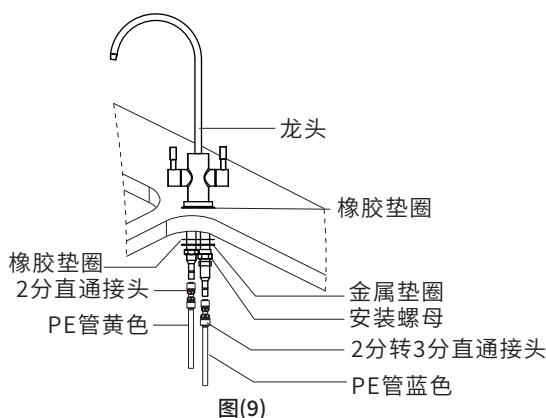
取出配件箱的3分白色PE管,用管剪剪一段适当长度的水管,将水管的一端与一体式进水三通连接,水管另一端则连接净水器标注有“进水口”的接口上,注意水管与快速接头要塞入配合到位以防止爆管造成漏水事故。

3. 龙头的安装

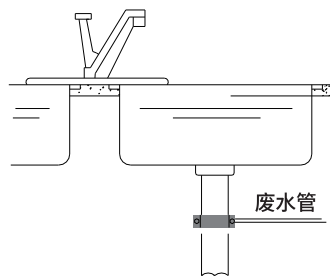
水槽或者台面上选择合适的安装位置,安装位置的半径3cm内需平整,钻一个直径约为30mm的孔(如果水槽上已有合适的安装孔位,请跳过此步骤),请按图示进行安装(见图9)。

4. 废水水管的安装

取一适当长度的2红色水管,一端连接在净水机标注有"废水口"的接水口上,另一端插入并固定在排水管上(见图10)。如需在排水管上打孔,请做好接触部位的密封,防止漏水。切勿用储水装置收集废水,避免因机器自动冲洗而造成溢水,浸泡地板造成损失!



图(9)



图(10)

● 安装注意事项:

1. 安装各水管时,需要将与快速接头配合处的水管塞入到位后,再卡入蓝色管卡(注:请勿漏装蓝色管卡)。
2. 在安装过程中,如需在墙上开孔,应先确定墙内打孔位置没有电路和水路。

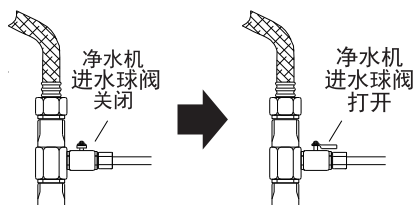
● 调试方法:

在确认水路连接无误后,进入本机的调试,步骤如下:

1. 打开自来水进水球阀及净水机进水球阀(见图11),打开龙头插上电源。整机运行1分钟后,水龙头开始有水流出。
2. 将龙头关闭,检查净水机增压泵是否停止工作。
3. 再打开龙头,观察龙头是否有水流出,如无水流出,检查是否因为自来水水压过低或高压开关不能复位。

安装说明

- 待一切确认无误，累积通水30分钟后，净水机可安全使用。



图(11)

● 运行说明:

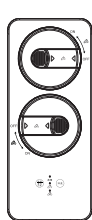
- 首次使用机器或较长时间停机后再次使用机器时，建议对整机进行冲洗，打开水龙头（纯水侧），让机器运行30分钟，关闭水龙头60分钟，执行12个循环，且直到水龙头的出水澄清，冲洗完毕，水龙头需及时关闭，否则会造成长期制水故障。
- 整机通电进入自动冲洗，之后自动进入制水状态，龙头关闭后，进入制水待机状态；
- 单次连续制水30分钟，将自动停止制水(防止漏水及其它意外)，机器断电重启后恢复正常工作。
- 制水结束自动冲洗：0分钟<单次制水时≤15分钟，自动冲洗10秒；15分钟≤单次制水时间，自动冲洗18秒。

■ 按键功能介绍

- 冲洗键：当机器处于正常制水模式时，按“冲洗”键进入冲洗模式（30秒），当冲洗模式结束后，机器恢复正常制水模式。
- 选择/复位键：长按“选择/复位”键3秒进入滤芯寿命模式，自动选中RO滤芯，RO滤芯指示灯闪烁，CF灯熄灭；再按一下选中CF滤芯，CF滤芯指示灯闪烁，RO灯熄灭，以此类推。当选中某级滤芯时，长按“选择/复位”键3秒，此级滤芯复位，恢复初始寿命，该级滤芯指示灯变为常亮显示，再次按“选择/复位键”可以选中下一级滤芯，依次循环。机器断电、按“冲洗”键或连续10秒不进行按键操作，机器自动退出滤芯寿命模式。
- 进入滤芯寿命模式后，若同时长按“选择/复位”键+“冲洗”键3秒，则全部滤芯复位。

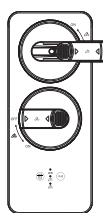
● 滤芯更换说明:

1. 取滤芯



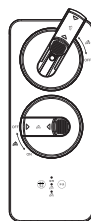
①

机器先断电、
断水



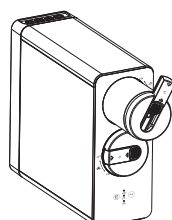
②

拉出滤芯把手



③

逆时针旋转到
滤芯自然旋出

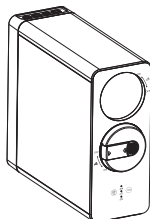


④

取出滤芯

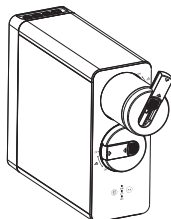
图(12)

2. 装滤芯



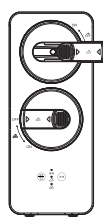
①

机器处于断电、
断水的状态



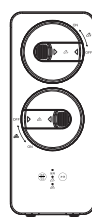
②

新滤芯把手对着ON
标识推到底部，对准
接口后顺时针旋入



③

顺时针把滤
芯旋转到位



④

滤芯安装
完毕

图(13)

注意:

1. 取出滤芯均为逆时针旋转，安装滤芯均为顺时针旋转。
2. 滤芯旋入到位标准：“咔”手感轻微感知、把手箭头对准“OFF”标识。
3. 更换滤芯后按P10页的运行说明方法进行冲洗。

故障诊断

故障症状 / 现象	确认事项	解决办法
漏水	PE管或接头未插入到位	将PE管或接头插入到位
	管路老化破裂	更换管路
净水流量少或不出水	进水球阀未打开	打开进水球阀
	自来水停水	等待自来水供水
	管路或滤芯堵塞	理顺或更换管路, 更换滤芯
	水龙头故障	更换或维修水龙头
	进水水压小于额定压力	增加增压设备
	进水水温太低	进水温度正常后自动恢复
水有异味	长时间停用机器	按说明书冲洗机器; 若不能改善, 请更换滤芯
	滤芯过期失效	更换新滤芯
机器不运行	电源故障	检查电源及电源插头
	电源适配器故障	更换电源适配器
	水泵连续工作超过30分钟	断电重启机器
长时间运转不停机	水压过低	检查供水压力

表(5)

警告

- 本净水机进水水质需符合市政自来水要求, 不明水源请勿使用。
- 本净水机进水温度要求 5-38 °C, 进水温度超过 38 °C 可能损坏密封件导致漏水; 进水温度低于 5 °C, 可能造成冰冻, 引起内部管道破裂、滤芯外壳破裂, 导致漏水。
- 净水机滤芯安装顺序切勿颠倒以免影响净水机正常发挥其功能。
- 进出水水路连接必须对应正确, 以免影响净水机的正常工作。
- 切勿湿手插拔电源适配器插头, 以免引发触电危险。
- 切勿自行拆卸、改装净水机或在净水机上置放重物, 以免损坏净水机。
- 切勿将本净水机安装在水压超过 0.4 MPa 的供水管线上, 若进水水压超过 0.4 MPa, 必须加装减压阀 (需另行购买)。
- 净水机只能使用原装电源适配器, 切勿使用其他装置为净水机供电, 电源适配器仅适用于 220 V~ 交流电。

注意

- 净水机切勿安装在阳光直射的地方或暴露于含有有害化学品的地方, 或有掉落, 被撞击等可能受到损害的任何地方。
- 净水机安装不要靠近任何热源。
- 清洁净水机用清水即可, 请勿直接洒水清洁机器, 切勿使用钢丝, 研磨性清洁剂或腐蚀性液体 (例如汽油或丙酮) 来清洁净水机。
- 清洁时, 请勿将其它液体倒入滤芯, 以免滤芯过滤系统损坏。
- 排污管道堵塞时, 请勿使用净水机 (请断电处理), 以免净水机产生的废水浸湿地板。

保修及售后服务指南

■ ■ 保修期

保修有效期自开发票之日起计，整机保修三年，耗材不在保修范围之内（耗材包括各种滤芯组件）。

■ ■ 保修条件

用户应该遵循以下规则，否则将失去保修的权利。

- 使用者应该是通过合法途径在合法的零售商处购得本产品。
- 使用者请妥善保管好购机发票和保修卡。
- 机器的使用应该严格按照随机的使用说明书进行。
- 使用者应保证在恰当的使用条件下使用产品。
- 使用过程中如需维护和保养，应联系指定的专业服务商。
- 机器的安装应该由授权的服务队完成，或是有国家权威部门机构认可的资质安装队完成（不应该在无人指导的情况下自行安装）。

■ ■ 例外条件

以下情况之一的产品故障或损伤不属于保修范围：

- 由于天气或其他原因造成机器发生了冰冻而造成的故障。
- 通过非法手段或非法途径获得本产品。
- 发票遗失或说明书遗失并不能提供相关证明材料的机器。
- 不合理使用，违反“安装及使用说明书”的规定使用造成故障或损伤的。
- 超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或损伤的。
- 人为造成（有意或无意）的机器伤害。
- 不可抗力对机器造成的损害（例如自然灾害、战争等）。
- 由未经授权的专业人员维修过的机器。
- 未经资质安装队安装，或在没有厂方指导下自行安装造成故障或损伤的。

■ ■ 保修服务

在保修期内，符合保修条件，并不违反例外条件的情况下，机器在出现故障或损伤，公司将根据规定提供全方位的保修服务，保修服务将包括：

- 免费修理故障机器；
- 免费更换故障配件；
- 其它国家法规规定的项目（包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》）。

■ ■ 保修服务程序

- 当用户使用本公司产品时发现故障现象，请立即关闭电源。在确认各项条件符合要求后，应及时联系指定的服务商。
- 当维修人员上门服务时，用户应当出示有效发票，并向服务人员介绍使用状况和故障情况，核实机器后，服务人员实施相应检查、维修工作。
- 如果故障原因属非保修范围，用户应根据服务人员出示的收费标准缴纳服务费。

保修登记卡

用户姓名	
用户地址	省市区(县)
电话号码	()—
型 号	
制造代号	
购机日期	年 月 日
购机商店	
发票号码	
技术维修中心名称:	

此卡上海林内售后服务中心存用

用户姓名	
用户地址	省市区(县)
电话号码	()—
型 号	
制造代号	
购机日期	年 月 日
购机商店	
发票号码	
※ 制造代号在器具本体侧面铭牌上。	

此卡维修点存用

Rinnai 林内

保修卡

用户姓名		地 址		发票号码	
购机日期		购机商店		型 号	
日 期	检修记录				修理员

用户保管

对购机用户的请求及说明

- 首先对您购买林内产品表示衷心感谢，并恳求您按下列顺序办理维修登记手续。
- 一、请从购机日起一月内，将“保修登记卡”邮寄到离贵府最近的维修中心。
 - 二、请妥善保管“保修卡”和发票。
 - 三、商品无偿保修期为三年，以发票日期为准。其后根据上海林内售后服务中心规定有偿维修。但下列情况即使是在保修期也要酌情收费。
 - 1) 因用户安装、使用不当或因运输、保管而造成的机器损伤。
 - 2) 遗失保修卡或者发票者。
 - 3) 因机器质量以外的原因造成的故障。
 - 4) 用于企业或经营单位的机器。
 - 5) 凡在异地购买，而当地没有特约维修点，不享受上门服务，请送到附件的维修点修理。

中国大陆 RoHS 法规标示要求

以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBS)	多溴二苯醚(PBDES)
塑料件	○	○	○	○	○	○
水路板组件	○	○	○	○	○	○
滤瓶组件	○	○	○	○	○	○
水泵	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○
电控板组件	×	○	○	○	○	○
高压开关	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
三通球阀	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×



此标志为电子电气产品有害物质限制使用标志，其中的数字表示环保使用年限。

在环保使用年限内可以放心使用，超过环保使用年限之后则应进入回收循环系统。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家电器电子产品相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

表 (6)

未列入表内的其他部件，皆不含任何超出限量要求的限制使用物质。

敬告：

由于产品的改进，本说明书中某些内容、插图可能和产品不完全一致，恕不另行通知，产品规格以器具铭牌为准，请谅解。



扫描此二维码
获取林内官网



扫描此二维码获取
林内官方微信服务号



扫描此二维码
获取售后网点

上海林内有限公司

Shanghai Rinnai Co.,Ltd.

公司地址: 上海市奉贤区团青公路4500号 电话:(021)67583500 传真:(021)67583555 邮编: 201411

上海林内有限公司售后服务中心地址: 上海市奉贤区团青公路4500号 传真: (021) 67583555 邮编: 201411

上海林内有限公司展示厅地址: 上海市南京西路499号 电话: (021)63590262 邮编: 200003

全国服务热线:4006990606 <http://www.rinnai.com.cn>

生产企业名称: 广东韦博科技有限公司

生产企业地址: 佛山市顺德区龙江镇龙江居委会登东路东侧之一

生产企业电话: 0757-23888542 邮编: 528318

SJ121-B01

2023年9月版