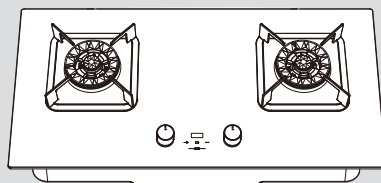
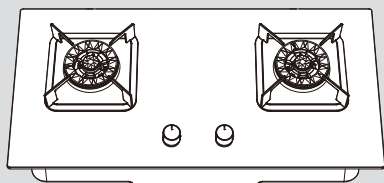


产品型号：
JZT-2HQ1
JZT-2HQX1

产品编号：
RB-2HQ1
RB-2HQX1



家用嵌入式燃气灶 使用及安装说明书

Rinnai
林内

目录

页码

功能与特长	1
使用注意事项	2
各部位部件名称	4
燃气灶的设置和安装	7
正确使用方法	10
维护与保养	14
常见故障识别与处理	15
产品规格	17

感谢您选用林内燃气器具

- 使用前请仔细阅读说明书并将说明书妥善保存以备参考。
- 按燃气管理条例规定，本燃气灶必须由具备上岗证的专业人员进行安装及维修。
- 请在保修卡页上仔细填写机号、购买日期、购买商店、发票号码内容，并将保修登记卡寄回本公司。
- 产品附件清单详见本说明书《产品规格》页相关内容。
- 本燃气灶附有防意外熄火保护装置。



注意

■ 尊敬的林内用户：

- 本产品是中国大陆专用品。请不要在海外安装并使用本产品。如果在其他国家或地区使用，可能会发生意外事故器具故障等问题。万一在海外使用本产品，我司一概不承担任何责任，其中也包括产品维修。
- 产品开箱后请确认机身条形码的完整性，条码缺损的无法保证为原厂正品。
- 条形码验证：www.rinnai.com.cn
- 国家对家用燃具有以下安全使用年限规定：燃具从售出当日起，燃气灶具的判废年限应为8年。
- 为了您的家庭幸福，敬请安全使用燃具。

功能与特长

一、型号RB-2HQX1通过电子基板控制,可以实现如下的安全功能:

- 左侧燃烧器具有定时熄火功能, 定时设定时间范围为 1~180 分钟。
- 左、右侧燃烧器具有忘记关火自动熄火功能, 连续使用2个小时自动关机 (左侧定时设置时以定时为准)。
- 具有“电池电压低”提示功能, 当需要更换电池时, 左或右开关闭合后蜂鸣器以2 Hz频率持续提示 10 秒, 显示“Lo”; 左炉头定时过程中报警音结束后执行熄火, 非定时过程继续正常工作。
- 附有防意外熄火保护装置, 如有强风或溢出物扑灭炉火时, 安全装置将自动切断气源, 防止漏气, 使用安全。

二、本款燃气灶同时也具有其他独特的设计

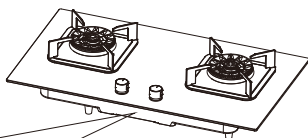
- 本燃气为嵌入式灶。料理台面开孔尺寸 (参考P7)
- 本燃气灶面板为优质钢化玻璃或不锈钢材质, 燃气灶本体采用整体拉伸加工, 并且外涂防锈涂层外表靓丽、方便清洁、经久耐用。
- 本燃气面板采用全封闭设计, 溢出物将不易渗到机体内部, 防止零件生锈, 清洁起来非常方便、快捷。
- 本燃气灶采用下进风结构设计, 用户安装更方便, 使用更安全。
- 本燃气灶采用风门调节设计, 用户可根据自家燃气的具体情况进行调节, 使用范围更广泛。
- 本燃气灶锅架表面采用哑光搪瓷处理, 经久耐用, 锅架放置更平稳。

使用注意事项

确认燃气种类

使用前，请确认燃气灶技术参数铭牌，其上的燃气种类是否与您所使用的吻合。

使用天然气的用户
燃气种类：天然气



为防止意外,请注意以下事项

- 点火或料理时请勿靠近燃烧器，以防烧到头发或衣物。
- 请勿在炉头上覆盖大面积的铁板、烧网、铝制品等，并且保持面板后侧进风口通畅，以防引起异常燃烧或一氧化碳中毒。
- 严防小孩擅动燃气灶，操作错误易引起烫伤或火灾。
- 除烹饪外，本燃气灶不得做为他用（如：干燥衣物、煤球助燃等）。
- 灶具在使用期间会发热，注意避免接触发热单元。金属物体如刀、叉、勺和盖不应放在灶台上，因为它们可能变热。
- 对Y连接的灶具如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其他维修部或类似的专职人员来更换。



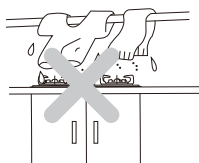
注意



警告



危险



注意

使用注意事项

- 燃气灶使用过程中，请打开吸油烟机，使燃烧废气顺利排至室外，以保持室内空气畅通。防止通风不良造成一氧化碳中毒。

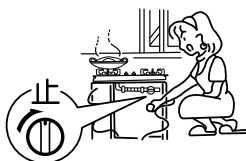


- 使用过程中，经常确认火焰是否正常燃烧，使用完毕，请将燃气灶关闭，外出或就寝前一定要关闭燃气阀门。



异常情况发生时的注意事项

- 烹调油温度过高燃烧时，请勿惊慌，用大面积物覆盖火源使其自然熄灭，请勿使用水来扑灭明火。



- 异常情况（异常燃烧、异常声音、地震、火灾）发生时，请立即停止使用，关闭燃气阀。



- 发生燃气泄漏时，请立即关闭燃气总阀，敞开门窗保持通风。这时切忌点火、使用电器开关，火苗、电火花易引起燃气爆炸。

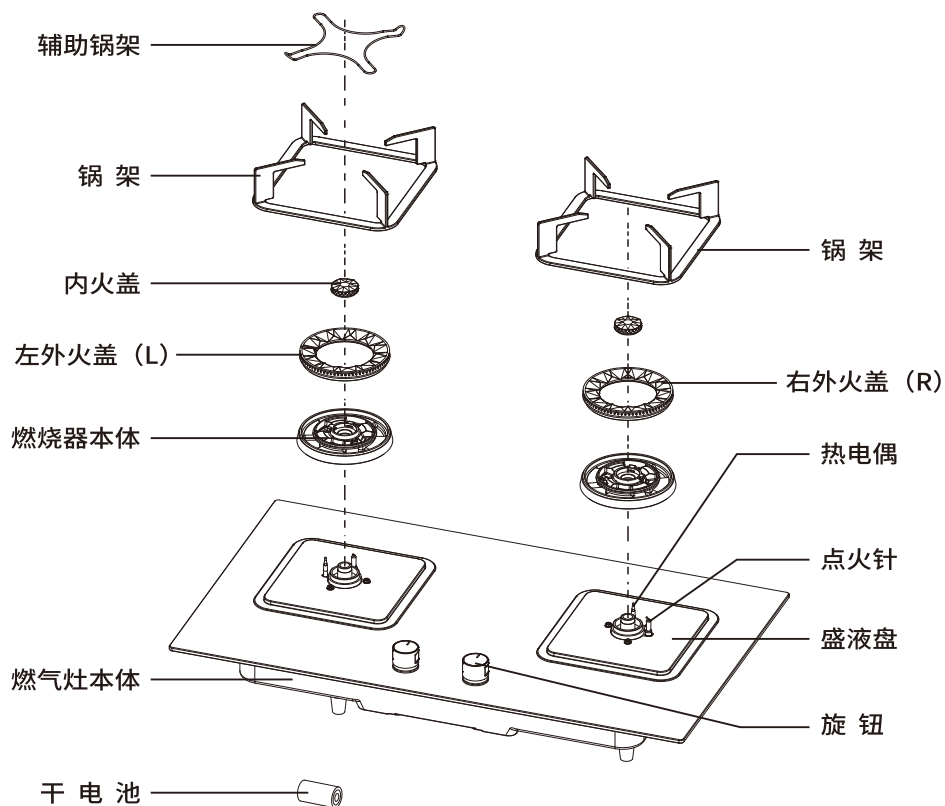


提示

点火时偶遇放手后旋钮未弹起、脉冲音持续，请将燃气灶旋钮旋至关闭位置。重新点火若故障仍持续，请通知售后服务维修。

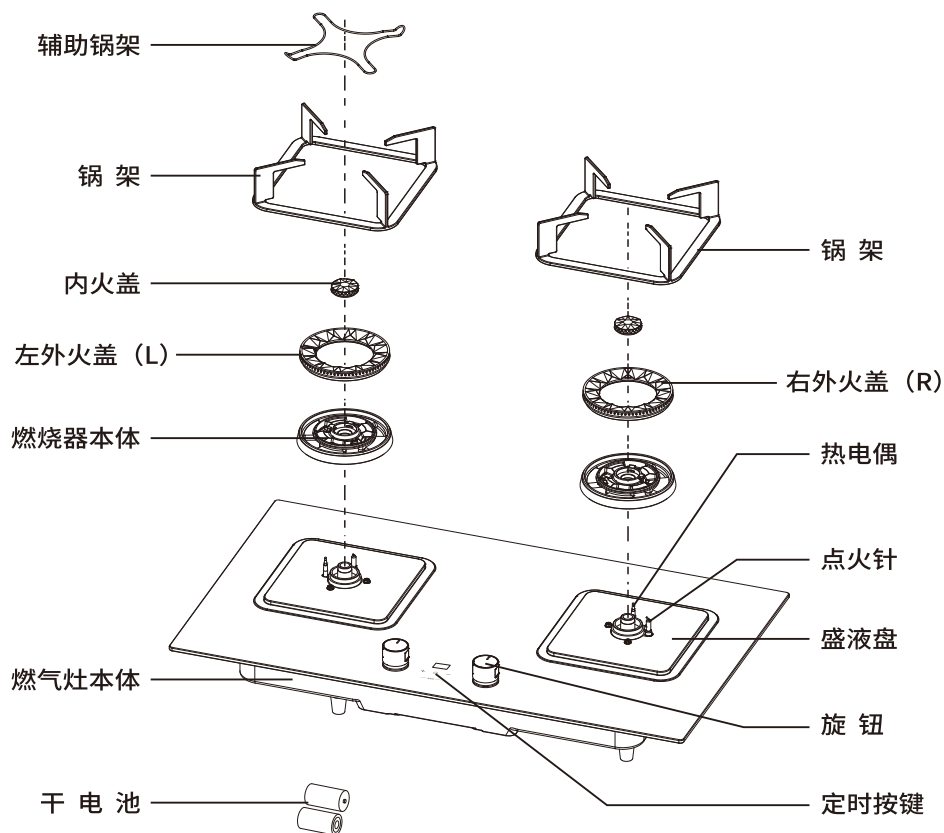
各部位部件名称

■ 装配部件名称(RB-2HQ1)



各部位部件名称

■ 装配部件名称(RB-2HGX1)



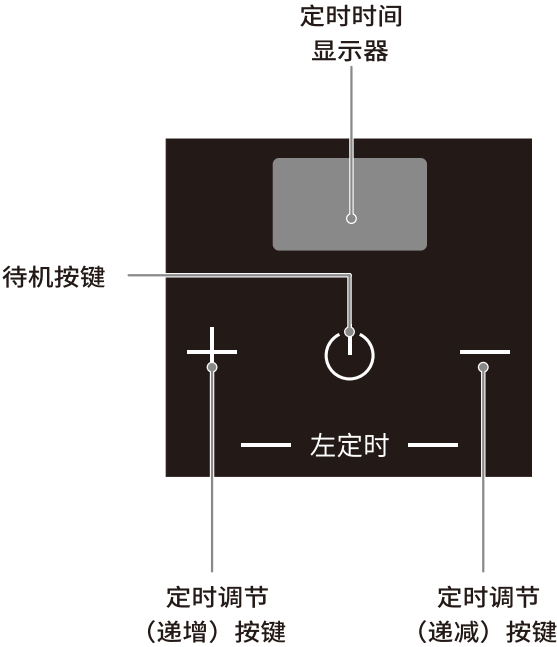
注意

■ 告用户环境影响书

- 为保护我们的环境，请按照环保规则处理包装废弃物。纸质材料请再次循环利用或交给纸品回收站，泡沫聚苯乙烯和塑料薄膜请交给专门废品回收站。
- 用后的废旧干电池，请按环保要求弃于专门的废物箱。
- 器具报废后，请联系专门的回收机构进行回收处置。

各部位部件名称

■ ■ 定时器各部分名称与功能



本定时器操作方式为触摸式

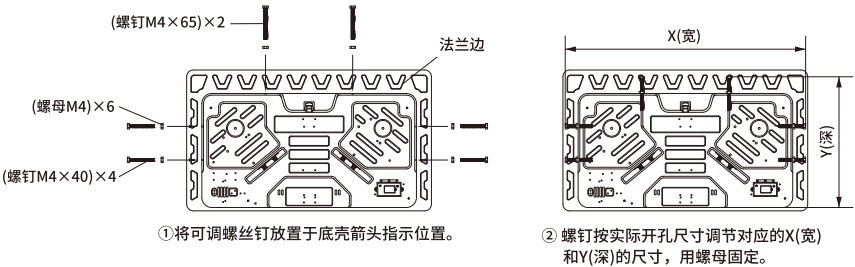
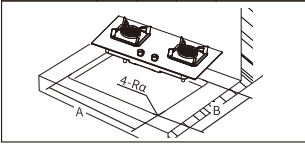
燃气灶的设置和安装

作为嵌入式安装时

- 请按图示尺寸或包装箱内开孔样板在料理台上开孔。
- 作为嵌入式安装时，在燃气灶橱柜内应留有 150 mm 的高度空间，以便于燃气配管的装配。
- 灶具底壳适用于台面开孔为RB-2HQ1/RB-2HGX1: 650 mm~700 mm×350 mm~400 mm之间的尺寸，利用随机配备的6枚螺钉安装在底壳左、右侧面及后面的螺纹孔，按照实际尺寸进行调节后安装，通用性强。

单位: mm

产品编号	A	B	α	适用国标代号
RB-2HQ1	650	350	20	K4
RB-2HGX1	650	350	20	K4



具体安装方法：① 如用户首次安装，橱柜台面尚未挖孔，购买本产品后，请按照其标准开孔尺寸（650 mm×350 mm）进行开孔，安装燃气灶时无需装配调节螺钉；

② 如用户为老产品置换，且原有开孔尺寸在本产品的最大开孔尺寸范围内，安装燃气灶时请务必装配调节螺钉。调节螺钉伸出的长度根据用户家实际的开孔大小来调节。调节左右时，螺钉伸出的长度需两边对称；调节前后时，需将燃气灶接近旋钮的一面靠紧开孔边沿，之后再根据用户家实际的开孔大小来调节另一面的螺钉。以确保底壳四周的法兰边（见示意图）都能够放在橱柜台面上。

注：如遇到调节螺母松动，无法固定的情况，请联系林内售后；示意图仅供参考，具体以实物为准。

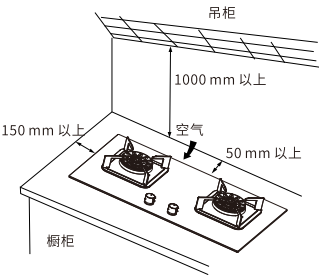


警告

安装嵌入式灶具的橱柜要有符合通风要求的与大气相通的开孔尺寸，否则会造成泄漏燃气积沉而引起爆炸。应选用百叶窗式柜门或在柜门加开总面积不小于 100 cm² 的通风口。

燃气灶与墙壁间距

- 如燃气灶周围选用防火材料（如瓷砖）结构时，灶具与周围墙面保持右图所示距离即可。
- 如燃气灶周围是易燃物（木结构的墙壁、吊顶等）时，灶具与侧墙及后墙均应保持 150 mm 以上距离。

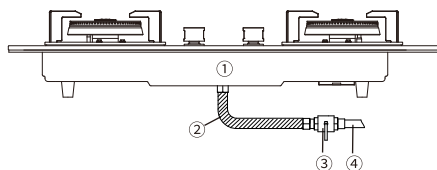


燃气灶的设置和安装

燃气配管的连接

使用天然气的用户采用金属波纹管连接。

- 金属波纹管和燃气总管之间需设置一个专用阀门，再依次连接。



①燃气灶 ②金属波纹管 ③阀门 ④燃气配管（硬管）

1. 燃气配管的连接

先将燃气配管（硬管和阀门）安装到燃气灶的下方，既不影响阀门的开关又方便阀门的操作，确认燃气灶和燃气管道设置完成后，再进行金属波纹管的连接。

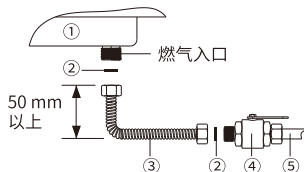
2. 金属波纹管的连接

如图，先把金属波纹管预先弯曲成需要连接的形状，然后将金属波纹管的一端的活动螺母与燃气灶下部的燃气入口相连接，另一端活动螺母与燃气阀门相连接。



注意

- 活动螺母与金属波纹管弯折部必须保证有 50 mm 以上的直线段。
- 上海地区的专用阀门（另购）接口采用 M18 螺纹，上海以外地区专用阀门（另购）接口采用 G1/2" 螺纹接口。安装时请务必确认金属波纹管的接口活动螺母规格是否与阀门接口规格想匹配，以免造成燃气泄漏导致的人身伤害事故或由此引发的火灾。
- 活动螺母与阀门的连接，金属波纹管与燃气灶之间须加橡胶密封圈，螺母的拧紧不得过于用力，以免损坏密封圈。
- 装配完毕后，应用肥皂水仔细检查各连接点是否有漏气现象。



①燃气灶 ②密封圈 ③金属波纹管 ④阀门 ⑤燃气管（硬管）

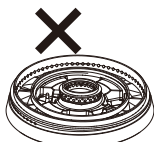
燃气灶的设置和安装

各部件的正确安装

- 确认燃气配管连接无误后，按第 4、5 页所示顺序安装各部件。
- 火盖放在燃烧器本体上，定位销需插入燃烧器本体上定位孔内，如下图所示。



大火盖倾斜

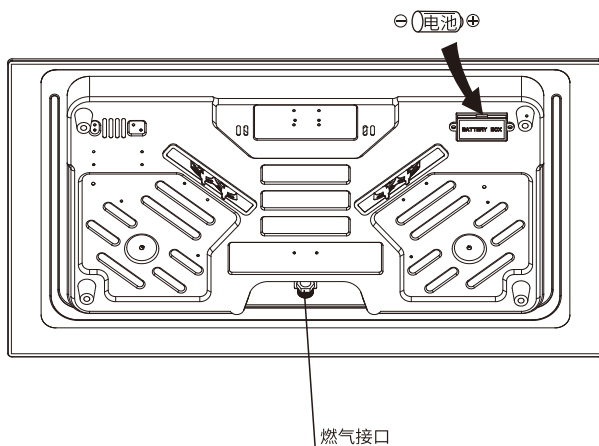


火盖反装



火盖正确安装

- 将 1 号电池装入燃气灶本体的电池盒内，注意不要将电池“正”“负”极装反（RB-2HGX1需要安装2节1号电池）。



正确使用方法

点火

燃气阀关闭状态时，下压旋钮并向逆时针旋转至“”的位置，听到“叭叭……”的连续电脉冲点火声，确认炉头是否被点燃。

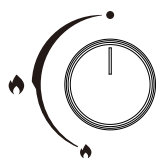


注意

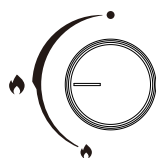
- 长时间未使用或新安装（重新安装）的灶具，由于燃气管内留有残余空气，首次点火稍有困难。请重复点火操作将管路中空气排尽，即可正常使用。
- 点火时，偶遇有脉冲音但未着火现象，请稍等片刻，待周围燃气散去后再进行点火操作。
- 正式使用前，需按后页方法，调节风门后再使用。

火力调节

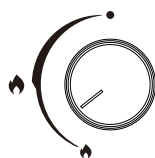
从阀门关闭的位置下压并向逆时针方向旋转至“”点着火后，依下调节火力。



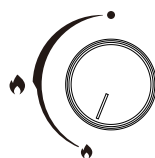
关闭



最大火力

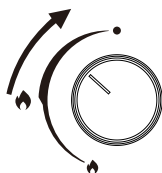


中等火力



最小火力

点火后，顺时针回旋，在“”与关闭位置之间调节，可使外环火与内环火火力同时变大或变小。（下图所示位置是内、外环火同时燃烧时的最小火力。若继续调小火力，可能会发生熄火，这是正常现象）。



提示

请根据食物的需要和锅体的大小选择适当的火力进行烹调，注意勿使火焰烧坏锅具把手。

熄火

当烹调完毕后，切记将旋钮转至关闭位置。熄火时可能会发出“嘭”的声音，这是火焰熄灭所致，并非异常情况。

正确使用方法

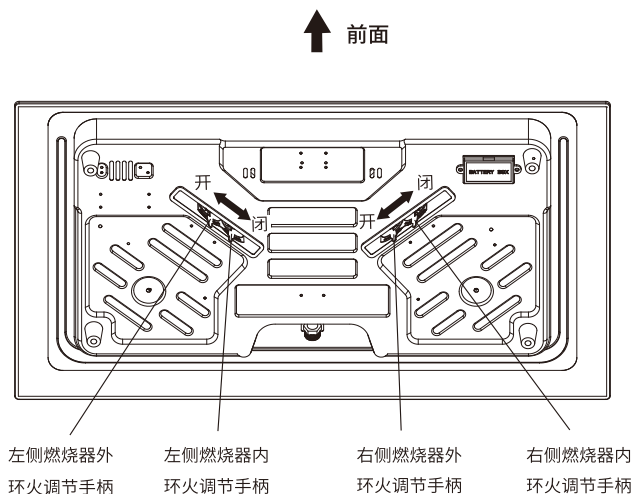
什么时候调节风门

本燃气灶风门为可调式，初次使用或长期搁置后再次使用的燃气灶需要将风门调节妥当后再正式使用。另外，偶遇当地气源波动或燃气压力变化发现火焰异常有下列所述情况，也需要调节风门，改变进风量。

1. 发现有回火噪声，多次点火仍有此现象。
2. 从大火力调节至最小火力（内环火最小）时，内环火突然熄灭。
3. 发现火焰呈现红色或黄色。

风门位置

风门设在燃气灶本体下部位置（如下图示）。首先明确所调节的手柄是哪个燃烧器，再进行调节，例如发生上述情况 2 时，只需要对异常侧燃烧器的内环火进行风门调节。初次使用时左、右侧，内、外环均要调节。



正确使用方法

定时功能使用(仅RB-2HGX1)

1.按正常的操作方法打开燃气灶确保正常燃烧。

2.当左炉进入正常燃烧的工作状态后，长按待机键“⏻”键 1.5 秒以上，数码管默认显示“5” (分钟)并开始闪烁。



3.此时，用户可根据需要对定时时间进行设置，短按加键“+”或减键“-”，对时间加减调节，定时时间 180 分钟循环可调，按“+”键定时时间(分钟)变化如下：

→ 0 → 1 → 2 → 3 → → 179 → 180 → 0

按“-”键定时时间(分钟)变化如下：

→ 0 → 180 → 179 → → 3 → 2 → 1 → 0

长按则连续调整直至松开按键。

4.设置好时间后，5 秒内不进行加减操作，则数码管停止闪烁，定时启动，开始倒计时显示，倒计时过程中采取呼吸显示效果。定时过程中，若要重新调整定时时间，可短按待机键，此时数码管闪烁显示，按上述步骤进行时间调节。

5.定时时间剩余 1 分钟时，数码管切换为 60 秒倒计时显示，最后 10 秒同时伴有 1 Hz 的蜂鸣提示。定时结束，自动熄灭火焰，同时提示音和“En”显示持续 10 秒后消失，之后每隔 5 分钟重复提示，直至断开常开常闭开关。

6.使用过程中取消定时功能的方法：

- 1、定时设置和启动过程中需要取消定时功能时，可长按待机键“⏻” 1.5 秒以上，此时数码管关闭显示，并退出定时状态。
- 2、将定时时间设置为“0”，则 5 秒钟后数码管关闭显示，并退出定时状态。

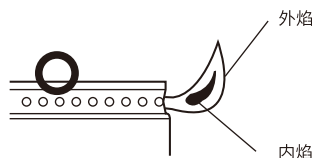
注意：

- 1、本燃气灶仅左炉头具有定时功能。
- 2、若电池供电不足，在定时过程中左炉头将会执行熄火动作。

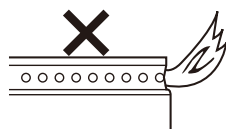
正确使用方法

如何调节风门

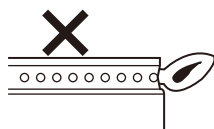
点着火后在观察火焰的同时转动风门手柄进行调节。正常燃烧时，火焰稳定呈蓝色，内外焰分明（如下图所示）。



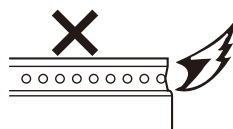
燃烧正常
火焰呈蓝色



进风不足
火焰呈黄色



进风过量
火焰呈浅色



进风过量
火焰漂浮

- 转向“开”方向，增大进风量；转向“关”方向，减少进风量。
- 当上页所述情况 1、2 发生时可将风门向“闭”方向旋转，当情况 3 发生时可将风门向“开”方向旋转。

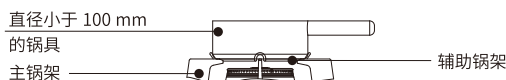


注意

当发生回火或熄火不是上页所述 3 种情况或发生其它异常燃烧情况，请与我公司售后服务中心联系，请勿自行拆卸燃气灶。

辅助锅架的使用

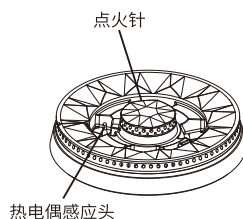
当使用的锅具直径小于 100 mm 时，应将辅助锅架放置在主锅架上，确认放置稳定后，可将锅具放置于辅助锅架上进行使用。



维护与保养

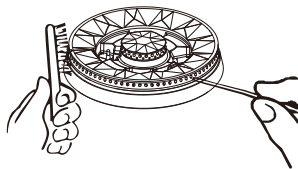
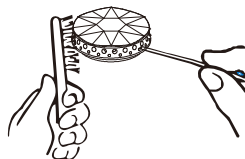
日常检查

- 燃气灶旁是否有易燃物？
- 燃气配管、燃气阀的连接是否牢固，橡胶软管是否老化？
- 锅架、盛液盘、燃烧器本体、火盖位置是否正确？
- 火盖、火孔是否有被溢出物堵塞？
- 电极、熄火保护装置（热电偶）是否受潮或被污物沾染。



保养与清洁

- 火盖、点火电极、热电偶受潮易引起点火困难，需注意勿沾水，注意防潮。发现时，用纸巾或干毛巾抹干。
- 发现点火电极、热电偶被溢出物污染时，请用软毛刷和中性洗涤剂清除，切不可用金属刷或利器来清除，避免其变形磨损、移位发生故障。
- 为了使燃气有效燃烧，燃烧器（燃烧器本体、火盖）的保养非常重要，当发现燃烧火焰参差不齐时，可用刷子和钢针等清除污物。若火盖污物积存堵塞不能清除时，请与本公司维修中心联系更换。
- 经常用干净及柔软抹布加洗洁精，清除面板、锅架、盛液盘上污物。



长期不使用时

- 请关闭燃气阀门。
- 取出干电池。
- 请做好清洁保养，以便下次使用。

常见故障识别与处理

■ ■ 各类故障情况

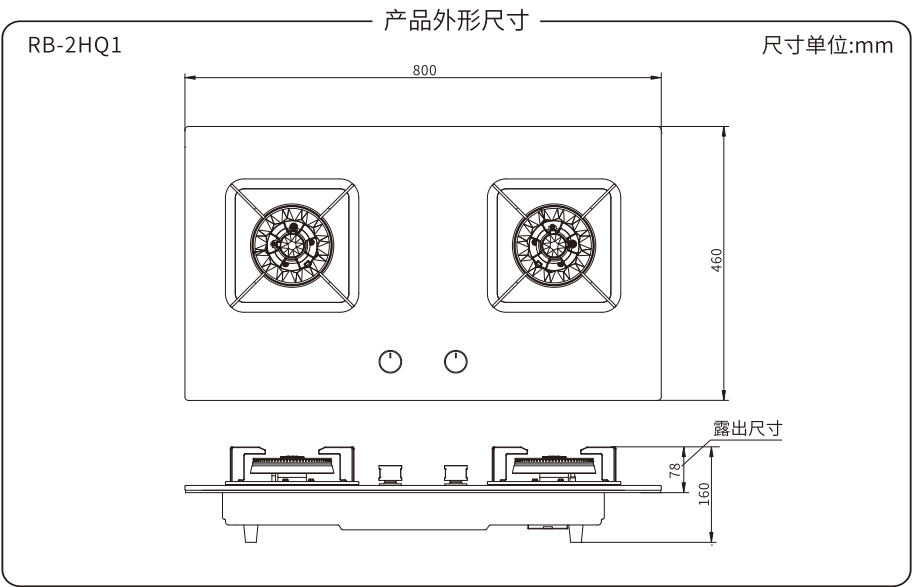
现 象	原 因	处 理 方 法	
不 点 火	点火电极受潮,尤其是在潮湿季节	以纸巾或干毛巾抹干点火电极	
	点火电极被垃圾污染	清洁点火针	
	干电池未装入	正确安装	
	干电池装反	重新安装	
有脉冲点火音但点不着火或点火困难	燃气阀未开或未全开	打开燃气阀	
	燃气管道中有空气	反复进行点火操作 ※新安装(或长期未使用)的用户可能出现该情况	
	火盖安装不正确	正确安装	
	火孔被堵塞	清除火孔塞物	
	电极受潮或被垃圾污染	擦干水气、清除垃圾	
	电池电量不足	更换新电池	
异常燃烧噪声	火孔堵塞	清扫火孔	
	气源发生变化或风门移位,发生了回火或离焰	调整风门	
使用中熄灭火	熄火保护装置被污染	清洁热电偶	
黄 焰	部分火孔被堵塞	清除火孔堵塞物	
燃烧不稳定	火盖安装不正确	正确安装	
定时器故障代码及处理方法			
状 态	现 象	代码显示	处 理 方 法
“定时结束”提示(左炉头)	剩余 10 秒时间时,蜂鸣器以 1 Hz 频率持续提示 20 秒; 剩余 0 秒时,执行熄火,显示持续“En” 10 秒后消失, 之后每 5 分钟隔蜂鸣器重复提示 10 秒, 直至断开常开常闭开关。	En	关闭旋钮,重新使用
“意外熄火”提示(左炉头)	停止点火 4 秒后, 检测到炉头从有火状态转变到无火状态, 蜂鸣器以 1 Hz 频率提示和“E1”, 持续显示 10 秒后消失。	E1	检查燃气阀门是否打开, 关闭旋钮, 重新使用。

常见故障识别与处理

状 态	现 象	代码显示	处理方法
“点火失败” 提示(左炉头)	停止点火 4 秒后，检测到炉头一直处于无火状态，蜂鸣器以 1 Hz 频率提示和“E2”，持续显示 10 秒后消失	E2	检查燃气阀门是否打开，关闭旋钮，重新使用。
“电池电压低” 提示	左或右开关闭合后蜂鸣器以1Hz频率持续提示 10 秒；显示“Lo”，左炉头定时过程中报警同步执行熄火，非定时过程继续正常工作；右炉头继续正常工作	Lo	更换电池。
“左炉头限时关火” 提示	灶具启动后，持续工作 2 小时（中途未启动定时功能），蜂鸣器以 1 Hz 频率提示提示 3 秒和“01”显示持续 10 秒后消失。	01	关闭旋钮，重新使用。
“右炉头限时关火” 提示	灶具启动后，持续工作 2 小时，蜂鸣器以 1 Hz 频率提示提示 3 秒和“03”显示持续 10 秒后消失。	03	关闭旋钮，重新使用。

如果您利用上面指导不能解决问题，请记下您的燃气灶型号，与当地林内公司售后服务联系。

产品规格



产品 名称	家用燃气灶具		
产品 型号	JZT-2HQ1	产品 编号	RB-2HQ1
使用燃气类别	天然气/12T	额定燃气压力	2.0 kPa
能效 等级	1级能效	净 重	14 kg
额定热负荷	左：5.2 kW 右：5.2 kW		
开 孔 尺 寸	K4(650 mm×350 mm×R20 mm)(可调范围详见P7)		
点 火 方 式	连续电脉冲		
燃 气 接 口	G1/2 " 螺纹接口		
执 行 标 准	GB 16410-2020、GB 30720-2014		

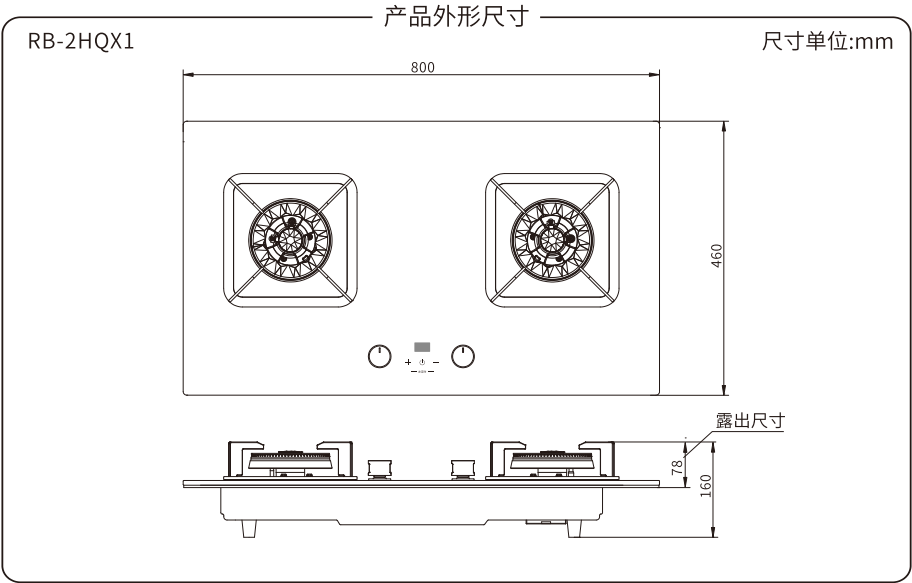
注: 以上热负荷规格如有变动, 以灶具上参数铭牌为准, 恕不另外通知。特殊气种以贴在燃气灶本体上的铭牌为准。

产品附件清单

包装箱内应有整机1台 (见上图), 除包含机器本体所属的零部件外, 还包含以下附件:

附 件 名 称	说明书(含保修卡)	开孔样板	辅助锅架	电池	调节螺钉+螺母
数 量	1本	1块	1个	1节	1套

产品规格



产品 名称	家用燃气灶具		
产 品 型 号	JZT-2HGX1	产 品 编 号	RB-2HGX1
使用燃气类别	天然气/12T	额定燃气压力	2.0 kPa
能 效 等 级	1级能效	净 重	14.5 kg
额定热负荷	左：5.2 kW 右：5.2 kW		
开 孔 尺 寸	K4(650 mm×350 mm×R20 mm)(可调范围详见P7)		
点 火 方 式	连续电脉冲		
燃 气 接 口	G1/2 " 螺纹接口		
执 行 标 准	GB 16410-2020、GB 30720-2014		

注: 以上热负荷规格如有变动，以灶具上参数铭牌为准，恕不另外通知。特殊气种以贴在燃气灶本体上的铭牌为准。

产品附件清单

包装箱内应有整机1台（见上图），除包含机器本体所属的零部件外，还包含以下附件：

附 件 名 称	说明书(含保修卡)	开孔样板	辅助锅架	电池	调节螺钉+螺母
数 量	1本	1块	1个	2节	1套

中国大陆RoHS法规标示要求

根据中国大陆《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

本表适用之产品

家用燃气灶

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
玻璃面板组件*	×	○	×	○	○	○
燃气管路	×	○	○	○	○	○
阀门总成	×	○	○	×	○	○
炉头	○	○	○	○	○	○
锅架	○	○	○	○	○	○
脉冲点火器*	×	○	○	○	○	○
点火针	○	○	○	○	○	○
热电偶	×	○	○	○	○	○
塑料旋钮*	×	○	○	×	○	○
金属旋钮*	○	○	○	○	○	○
燃烧器（火盖、火盖座）	×	○	○	○	○	○
金属结构件（不锈钢面板、盛液盘、底壳、隔热盒、风门、支架等）	○	○	○	○	○	○
橡胶塑料件（电池盒、垫片、炉脚等）	×	○	○	○	○	○
螺钉及紧固件	○	○	○	×	○	○
包装印刷材料	○	○	○	○	○	○
电器元件*	×	○	○	○	○	○
连络管*	×	○	○	○	○	○
电源适配器*	○	○	○	×	×	×

本表格根据 SJ/T 11364 的规定编制：

- ：表示该有害物质在该部位所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
- ×
- ×：表示该有害物质至少在该部位的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
- ＊：表示仅部分型号的燃气灶含有该零部件。

本表格表明机器内部含有有害物质，数据是根据材料类型，由材料供应商提供并经我们验证后做成的。某些材料包含的有害物质，按照现在的技术基准不能被替代，我们一直在为改善此项目而努力。

本产品的环保使用期限为 10 年，污染控制标签式样见右图。

产品使用期限是指用户按照产品说明书上面的正常使用条件使用时才有效。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家电器电子产品相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。



用户姓名			
用户地址	省	市	区(县)
电话号码 ()-			
型 号			
出厂编号			
购机日期	年	月	日
购机商店			
发票号码			
技术维修中心名称:			

此卡上海林内售后服务中心存用

保修登记卡

用户姓名			
用户地址	省	市	区(县)
电话号码 ()-			
型 号			
出厂编号			
购机日期	年	月	日
购机商店			
发票号码			
※出厂编号在器具体正面铭牌上。			

此卡维修点存用



Rinnai 林内

保修卡

用户姓名		地 址		发票号码	
购机日期		购机商店		型 号	
日 期	检 修 记 录				修 理 员

用户保管

对购机用户的请求及说明

首先对您购买林内产品表示衷心感谢，并恳求您按下列顺序办理维修登记手续。

- 一、请从购机日起一月内，将“保修登记卡”邮寄到离贵府最近的维修中心。
- 二、请妥善保管“保修卡”和发票。
- 三、商品无偿保修期为三年，以发票日期为准。其后根据上海林内售后服务中心规定有偿维修。但下列情况即使是在保修期也要酌情收费。
 - 1) 因用户安装、使用不当或因运输、保管而造成的机器损伤。
 - 2) 遗失保修卡或发票者。
 - 3) 因机器质量以外的原因造成的故障。
 - 4) 用于企业或经营单位的机器。
 - 5) 凡在异地购买，而当地没有特约维修点，不享受上门服务，请送到附近的维修点修理。
 - 6) 改装转换气源。

敬告：

由于产品的改进，本说明书中的某些内容，插图可能与产品不完全一致，恕不另行通知，产品规格以器具铭牌为准，请谅解。



扫描此二维码
获取林内官网



扫描此二维码获取
林内官方微信服务号



扫描此二维码
获取售后网点

上海林内有限公司

Shanghai Rinnai Co., Ltd.

制造商地址：上海市奉贤区团青公路4500号 电话：(021) 67583500 传真：(021) 67583555 邮编：201411

上海林内有限公司售后服务中心地址：上海市奉贤区团青公路4500号 传真：(021) 67583555 邮编：201411

上海林内有限公司展示厅地址：上海市南京西路499号 电话：(021) 63590262 邮编：200003

生产企业名称：广东合胜厨电科技有限公司

生产企业地址：广东省中山市东凤镇东阜一路88号

全国服务热线：4006990606 <http://www.rinnai.com.cn>

2024年01月版