

敬告：

由于产品的改进，某些结构可能与说明书插图不完全一致，恕不另行通知，产品规格以器具铭牌为准，请谅解。



扫描此二维码
获取林内官网



扫描此二维码
获取售后网点

上海林内有限公司

Shanghai Rinnai CO., LTD.

公司地址:上海市奉贤区团青公路4500号 电话:(021)67583500 传真:(021)67583555 邮编:201411

上海林内有限公司售后服务中心地址:上海市奉贤区团青公路4500号 传真:(021)67583555 邮编:201411

上海地区安装维修热线:4006990606 全国监督咨询电话:4006990606

上海林内有限公司展示厅地址:上海市南京西路499号 电话:(021)63590262 邮编:200003

<http://www.rinnai.com.cn>

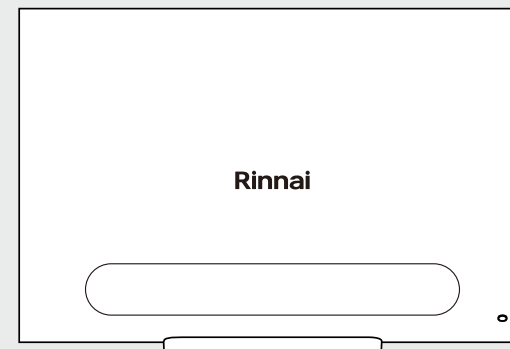
DSGxx-DE07P
DSGxx-DE07PN-109
2022年01月版

产品型号:

DSG50-DE07P
DSG60-DE07P
DSG50-DE07PN
DSG60-DE07PN

产品编号:

DSG50-DE07P
DSG60-DE07P
DSG50-DE07PN
DSG60-DE07PN



电热水器 使用及安装说明书

Rinnai

林内

目录

页数

器具各部名称.....	1
安装.....	2
使用注意事项.....	5
使用方法.....	6
常见故障的识别与处理.....	12
日常维护与保养.....	13
产品规格与外形尺寸.....	14

感谢您选用林内电热水器

- 使用前请仔细阅读说明书并将说明书妥善保存以备参考。
- 请在保修卡上仔细填写型号、购买日期、购买商店、发票号码等内容,并将保修登记卡寄回本公司。
- 本器具必须由专业人员安装。
- 对特殊使用人群（如儿童、老人、残 障人等）应在正常成人监督下使用。



注意

- 本产品是中国国内专用品。请不要在海外安装并使用本产品。如果在其他国家或地区使用，可能会发生意外事故或器具故障等问题。万一在海外使用本产品，我司一概不承担任何责任，其中也包括产品维修。
- 尊敬的顾客，产品开箱后请确认机身条形码的完整性，条码缺损的无法保证为原厂正品。
- 条形码验证：www.rinnai.com.cn

中国大陆RoHS法规标识要求

根据中国大陆《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》(也称为中国大陆RoHs)，以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

本表适用之产品

电热水器

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
五金结构件	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○
电路板	×	○	×	○	○	○
电热管	○	○	○	○	○	○
热断路器	×	○	×	○	○	○
传感器	×	○	○	○	○	○
遥控器	×	○	×	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
内部连接线	○	○	○	○	○	○
保温材料	○	○	○	○	○	○
镁棒	○	○	○	○	○	○
安全阀	×	○	○	○	○	○
紧固件	×	○	○	○	○	○
防电墙水管	×	○	○	○	○	○
丝印油墨	○	○	○	○	○	○
云母片	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

本表格中打×的部件或材料含有有害物质，按照现在的技术水平不能被替代，我们一直在为改善此项目而努力。

本产品的环保使用期限为15年，有害物质限制使用标识式样见右图。

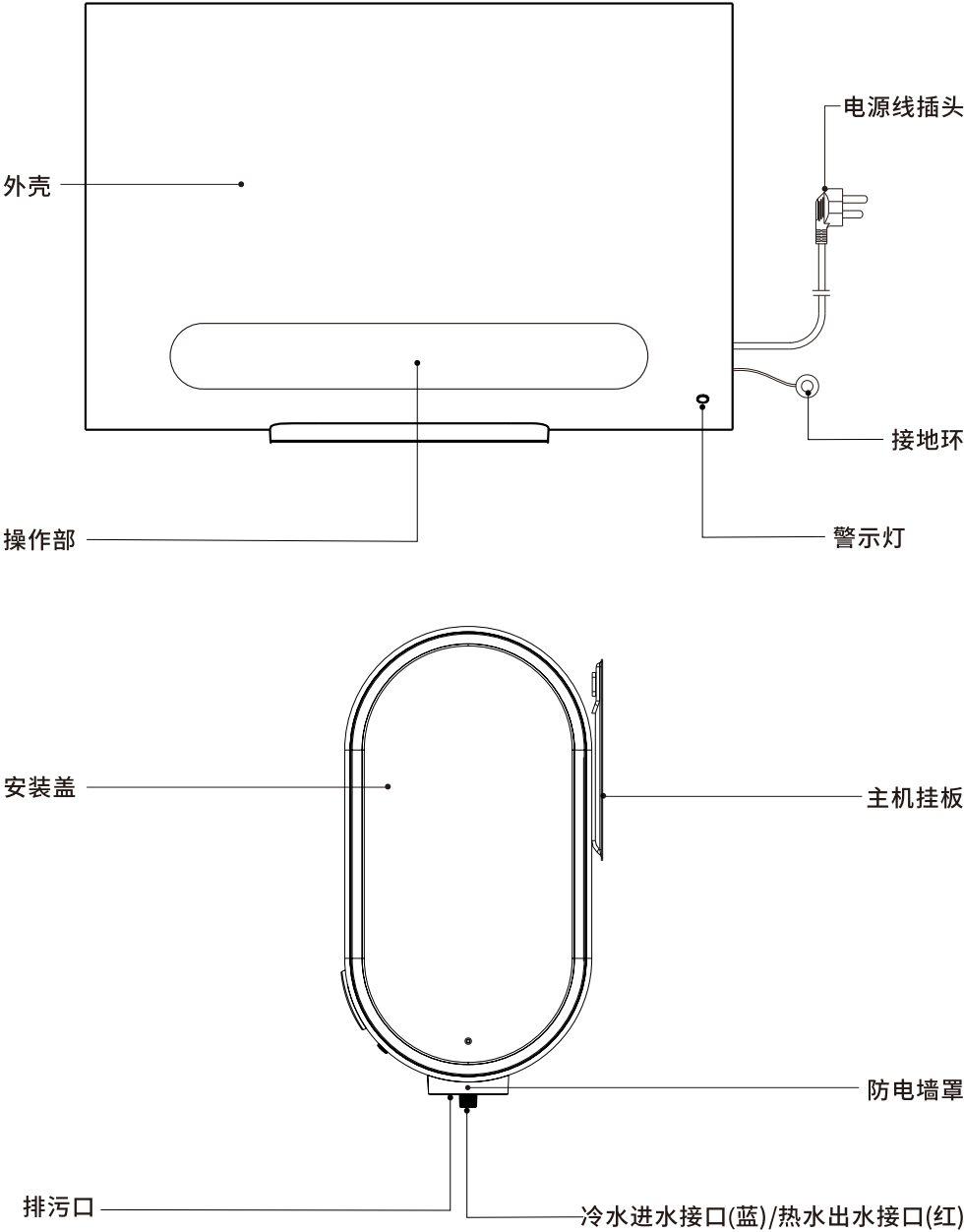


产品使用期限是指用户按照产品说明书上面的正常使用条件使用时才有效。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家电子电气产品相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

器具各部名称



■ ■ 安装注意事项



- 安装器具的墙壁至少应能承受器具加满水后总质量的4倍，必要时采取可靠的加固措施。墙壁与大地必须有良好的导通。
- 器具的安装位置应选择距离经常用水点尽可能近的地方，以减少管路的热量损失。
- 器具周围应留有足够的空间(右侧至少留有500mm空间)，方便日后维修。若将器具安装于吊顶上方时，吊顶应设置用于拆装器具的活动板和维护窗口。
- 必须有地漏等安全排水措施，以免器具发生泄漏时对其他设施造成损坏。
- 必须安装在室内且环境温度0℃以上的地方，以免结冰造成容器和水管破裂。
- 安装器具的周围不得有易燃易爆物品。
- 进出水管请勿反接，进出水管的接口处，应安装密封垫圈，安装时旋转力应适当。水管应能耐高温，以防器具中的高温水回流时损坏。
- 必须安装安全阀（即压力释放装置），安全阀安装在器具的进水口处，水可以从安全阀的泄水管中流出，并且泄水管以及安全阀的泄水口应保持与大气相通。泄水管应可靠固定在安全阀的泄水口处并连续向下引至地漏等安全排水处。
- 必须使用本公司提供的附件。
- 提供器具电源的插座必须为220V/16A/50Hz独立三眼插座，插座必须可靠接地。严禁将电源插座安装在可能受潮或淋湿的地方。
- 必须由专业安装人员进行安装。

■ ■ 装箱单

名 称	数量	名 称	数量
■ 主机	1台	■ 膨胀螺栓	1只
■ 说明书	1本	■ 金属膨胀挂钩	2只
■ 安全阀	1个	■ 带网密封垫	1个
■ 泄水管	1根	■ 遥控器	1个

用户姓名			
用户地址	省	市	区(县)
电话号码	()—		
型 号			
制造代号			
购机日期	年	月	日
购机商店			
发票号码			
※制造代号在器具本体侧面铭牌上。			

此卡维修点存用

Rinnai 林内

保修卡

[illegible]

用户保管

对购机用户的请求及说明

首先对您购买林内产品表示衷心感谢，并恳求您按下列顺序办理维修登记手续。

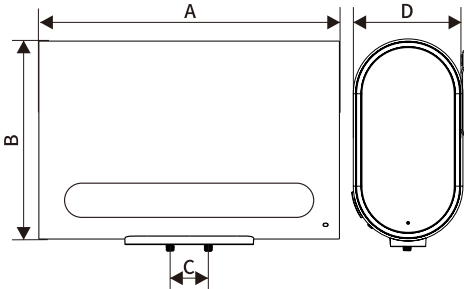
- 一、请从购机日起一月内，将“保修登记卡”邮寄到“维修中心一览表”中离贵府最近的维修中心。
- 二、请妥善保管“保修卡”和发票。
- 三、商品无偿保修期为三年，以发票日期为准。其后根据上海林内售后服务中心规定有偿维修。但下列情况即使是在保修期也要酌情收费。
 - 1) 因用户安装、使用不当或因运输、保管而造成的机器损伤。
 - 2) 遗失保修卡或发票者。
 - 3) 因机器质量以外的原因造成的故障。
 - 4) 用于企业或经营单位的机器。
 - 5) 凡在异地购买，而当地没有特约维修点，不享受上门服务，请送到附近的维修点修理。
 - 6) 改装转换气源。

产品规格

参数	型号	DSG50-DE07P	DSG60-DE07P
额定容量		50L	60L
产品净重(无水状态)		25.5kg	28.5kg
能效等级		1级	
额定功率		3200W	
额定电压		220V~/50Hz	
额定压力		0.75MPa	
最大进水压力		0.8MPa	
最小进水压力		0.05MPa	
防水等级		IPX4	
温度设定范围		30°C~75°C	

参数	型号	DSG50-DE07PN	DSG60-DE07PN
额定容量		50L	60L
产品净重(无水状态)		23kg	26kg
能效等级		2级	
额定功率		3200W	
额定电压		220V~/50Hz	
额定压力		0.75MPa	
最大进水压力		0.8MPa	
最小进水压力		0.05MPa	
防水等级		IPX4	
温度设定范围		30°C~75°C	

外形尺寸

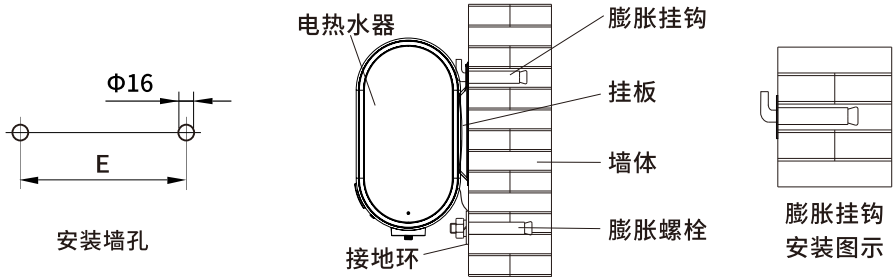


型号	A	B	C	D
DSG50-DE07P	790	516	100	280
DSG50-DE07PN				
DSG60-DE07P	920	516	100	280
DSG60-DE07PN				

安装方法

器具安装

- ① 确定好器具安装位置后，按下图所示尺寸，在墙体的水平方向上钻2个间距为A直径为Φ16的孔，孔深不小于90mm。将金属膨胀挂钩埋入孔内，使其垫圈紧贴墙壁，旋转弯头拧紧挂钩，使膨胀挂钩紧固在墙壁上且其弯头垂直向上。
- ② 确认挂板牢固的紧固在器具上。将器具挂板的上部挂孔挂在膨胀挂钩上，并确保挂牢和平稳。
- ③ 根据器具外露的接地线的长度，确定接地环的固定位置。并在此位置处钻一个Φ8mm、深60mm的孔，将接地环用膨胀螺栓紧固，注意接地环应完全独立于器具之外。

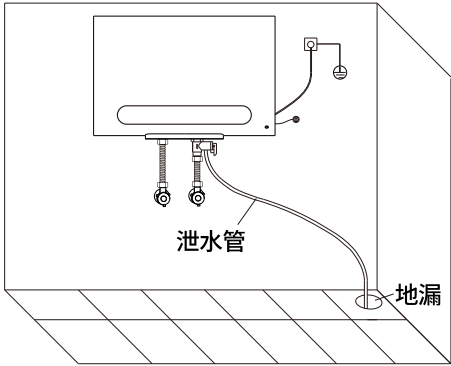


安装方式	卧挂式	
器具容量(L)	50	60
E(mm)	422	500

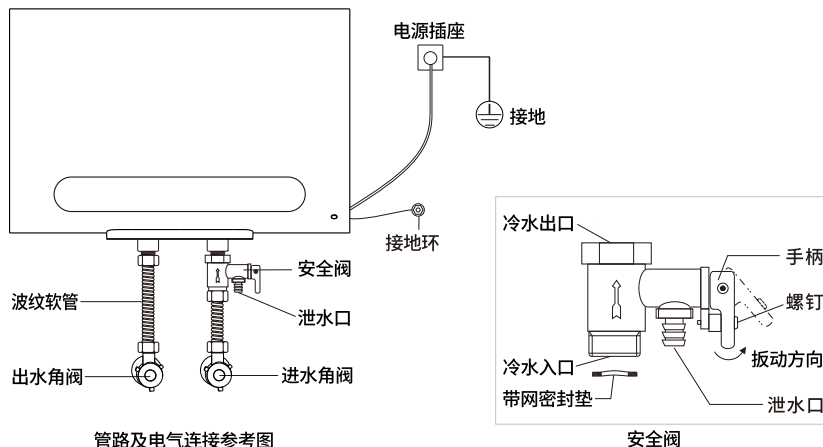
警告：器具必须挂牢，以防其坠落造成人身伤害和财产损失。

管路连接

- 本器具的进出水接口规格为G1/2(四分管)。根据使用情况，参考下图进行管路连接。
- ① 将附件中的带有密封垫的安全阀接入器具的进水接口上，箭头指向水流方向。
 - ② 用波纹软管将进水角阀接口与器具安全阀冷水入口连接(安全阀冷水入口处应放置附件中的带网密封垫)，再用波纹软管将出水角阀接口与器具的出水接口连接。



- ③ 将附件中的泄水管插入到安全阀泄水口的底部，另一端连续向下引至安全排水处(如插入地漏中)，泄水管应保持通畅安装，并使安全阀的泄水口与大气保持相通。
- ④ 当进水压力大于0.55MPa时，应在进水管路上加装一只减压阀。



管路及电气连接参考图

安全阀



注意

- 安全阀型号为(SG)RZW40A2C.05-02, 额定泄水压力为0.75MPa。当管路系统的压力超过其额定压力时，安全阀会自动排水泄压，泄水口有水流出，属正常现象。
- 与压力释放装置(即安全阀)连接的泄水管必须以一种连续向下的方式安装在无霜的环境中。泄水管须妥善固定在地漏中，防止热水流出而烫伤。
- 蓝色接口为进水口，红色接口为出水口。
- 热水管路过长时应对其作保温处理，以减少热量损失。
- 设置电源插座和接地环固定位置时，应根据电线的实际长度来确定其安装位置。
- 接地环及其紧固件切勿与器具外壳接触，否则器具外壳可能会带电而引起触电危险。

● 试运行

- ① 全部安装完毕后，打开管路中所有阀门，再打开热水龙头，将器具注满水后关闭热水龙头，检查管路是否漏水，如果漏水必须重新连接检查。
- ② 按上图示扳起安全阀的手柄（如手柄带有螺钉，即先使用螺丝刀拆下螺钉再进行此动作），检查安全阀泄水是否畅通（连续出水表示正常）。
- ③ 确认正常后，接通电源，参照使用方法章节试运行器具。一切正常后关机并断开电源。

清洁

- 可用干布或湿布沾取少量中性清洁液擦拭器具外表面，不可用汽油或其它溶剂，更不能用水喷淋。

排空

- 在长期停用或维修需要时，应进行排空处理：首先断开供电电源，关闭进水阀门；将器具出水管路上的热水龙头打开，使热水管路与大气连通；扳起安全阀的手柄，打开进水阀，使安全阀的泄水管连续出水后关闭进水阀，此时器具内的水会通过泄水管不断排出至地漏中，直至泄水管不再有水流出为止；然后拆下防电墙罩，用扳手拧下排污口的阳极镁棒，将器具中剩余的水排空（请注意收集从排污口流出的水，以免泄漏），重新安装好所有部件。再次使用时必须将器具注满水后才能通电工作。

更换阳极镁棒

- 器具中阳极镁棒具有防储水容器腐蚀功能，此为消耗件。器具安装使用后，每年需委托本公司检查镁棒一次。如果阳极镁棒即将用完或已经用完，应立即更换本公司同规格的阳极镁棒，以确保储水容器正常使用寿命。
- 按上述排空的方法，先对器具进行排空，更换新的同规格的阳极镁棒，重新安装好所有部件，确保不漏水。



警告

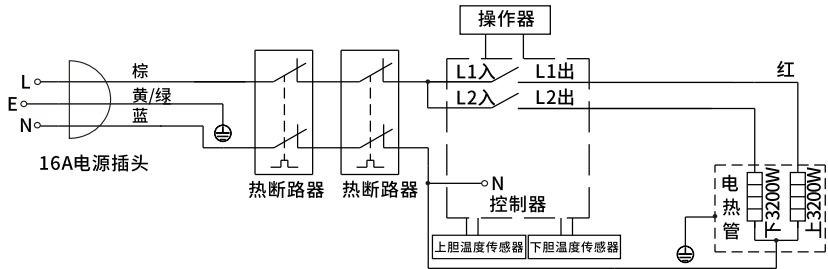
- 对器具进行维护保养前必须拔下电源插头。
- 非专业维修人员严禁对本器具进行拆卸、维修和改装。
- 安全阀（压力释放装置）要定期动作，以去掉碳酸钙沉积并证明其没有堵塞。如若堵塞，请及时委托修理。
- 排水务必在容器内水温低于40℃下进行，避免烫伤。

故障识别与处理

如在正常使用时发现机器异常，请立即切断电源，按下列内容进行检查，如需委托修理，请与林内售后服务中心或特约维修网点联系。

故障现象	故障原因	处理方法
不出水	① 外界是否停水或水压太低 ② 进出水截止阀是否打开 ③ 管路是否堵塞	① 检查供水是否正常 ② 打开截止阀 ③ 疏通管路
出水不热	① 混入冷水过多 ② 温度设置过低 ③ 加热时间不够 ④ 内部电路故障	① 重新调节混水阀 ② 重新设置温度 ③ 继续加热 ④ 委托修理
出水忽冷忽热	外界水压不稳	待水压正常
安全阀泄水口滴水	正常现象	接入泄水管并引至安全排水处
安全阀泄水口持续流水	供水水压太高	进水管路上安装限压阀
警示灯亮	漏电	切断电源，委托修理
E2	干烧	切断电源，委托修理
E3	温度传感器故障	切断电源，委托修理
E4	水温超过90℃	切断电源，委托修理

电气接线图



线路若有更改，恕不另行通知

使用注意事项



警告

- 安全阀的泄压口温度可能会对您的身体造成烫伤。
- 如果设置温度超过50℃，可能会对您的身体造成烫伤，必须混合冷水后才能使用。
- 本器具使用220V/50Hz的电源。
- 严禁用湿手拔插电源插头。
- 严禁关闭进水截止阀，器具在未注满水的情况下严禁接通电源，以免损坏器具。
- 若电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 当器具的警示灯点亮时，则警示器具漏电。此时应立即停止使用并切断供电电源，在有关专业人员排除故障后，才能通电。
- 热水器安全使用年限为8年！该产品超过安全使用年限后仍然使用，由于年久老化可能出现漏电、起火等安全隐患，建议用户适时更换。
- 请勿让儿童操作本器具，以免发生意外伤害。
- 本电热水器，在正常使用中，一旦发生接地系统异常时提供应急防护措施，属于在接地系统异常时提供应急防护措施的Ⅰ类电热水器。
- 一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器，并拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。



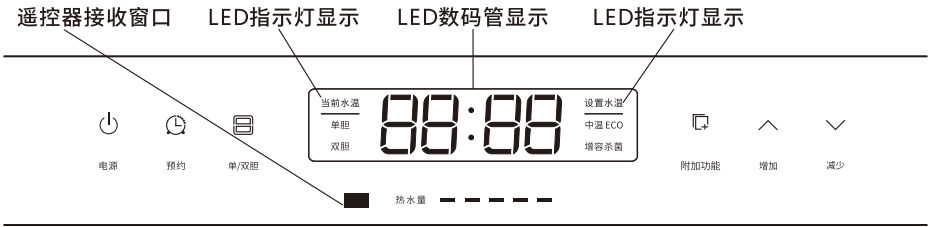
注意

- 使用前请先确认实际水温，以免水温过低或过高。
- 定期掀动安全阀手柄，检查安全阀泄水是否畅通。若不畅通，请联系本公司。
- 寒冷地区冬季长期不用时，应将容器中水排空，以防容器结冰而损坏。
- 器具安装在使用场所时，尽可能避免水直接喷淋到器具上。

■ ■ 使用方法

● 显示内容

- 1、机身显示主要包括：当前水温、设置水温、预约时间、实时时间、预约指示灯、单胆指示灯、双胆指示灯、中温ECO指示灯、增容杀菌指示灯、红外接收窗口等。
- 2、显示内容 (如图所示)：



● 按键及显示屏具体功能要求

- (1) “” 键：
接上电源，显示屏(含指示灯)全亮2秒钟，进入待机状态或上次断电前状态。待机状态：只实际温度；按此键一次，则开机，进入工作状态，显示屏交替显示温度10秒/实时时间5秒，指示灯指示工作状态模式。



- (2) “” 增加键、“” 减少键：

- ① 开机状态下，按 “” 或 “” 键进入温度设置状态，显示屏闪烁显示设置温度参数，此时每按此键一次，设置温度在上次设置温度的基础上加/减1，从30-75℃内循环选择设置温度；长按此键则参数快速改变，当5秒钟内温度设置参数无变化时则自动默认此参数设置结果，系统进入相应工作状态，设置温度参数停止闪烁；
- ② 开机状态下与 “” 键配合使用，用以调节预约时间。

● 不同模式下的参数如下表：

功能	加热功率	可选模式	温度设定范围
增容杀菌	3200W	双胆加热	不可设(固定80℃)
中温ECO		单胆加热/双胆加热	不可设(固定55℃)
即时加热			30~75℃
预约			
防冻		—	—



注意

- 设定的预约时间为预约用水时间，预约时间结束后立即按24小时循环预约工作。
- 当不在加热状态或无按键动作一段时间后，显示屏会进入暗显的屏保状态。
- 出现故障时，按电源键无法关机，请委托修理后，由专业人员排除故障后恢复工作。

- ②在开机状态下，若连续3分钟内无任何按键操作后即进入屏保状态(加热和防冻结除外)，此时显示屏亮度变暗，显示屏仅显示当前温度，同时对应工作模式指示灯保持点亮；
- ③在加热状态、预约状态、防冻结状态下则不进入屏保。
- ④在屏保状态下按任一键唤醒(若进入防冻结自动唤醒)，则返回到屏保前的显示内容，此时可进行按键操作。

(5)记忆功能：

具有记忆功能，断电后重新通上电，可自动返回到断电前的工作状态(预约模式除外)。

(6)记忆清除功能：

开机状态下长按“”键5秒钟后，显示屏全亮，同时蜂鸣器“嘀”一声，2秒钟后进入待机状态，此时短按下“”键，则恢复到出厂默认值(预约时间为“12:00”，双胆加热，设置温度60℃)。



(7)防冻结保护功能：

在通电待机情况下当系统检测到内胆水温 $\leq 6^{\circ}\text{C}$ 时，自动进行加热，当内胆温度 $\geq 10^{\circ}\text{C}$ 时则停止加热(加热时，显示屏及指示灯均不显示出来，即隐性加热方式)。

(8)安全自检功能：

无论是开机还是待机状态，机器实时全方位进行安全自检(干烧、传感器、超温故障检测)。

● 报警功能与故障自检

当出现干烧、传感器、超温故障时，显示屏分别闪烁显示E2、E3、E4，其它数码管及指示灯均不显示，此时所有继电器断开，各键均无效；只有故障解除并重新上电后，系统恢复待机状态。

开机状态下与“”键配合使用，用以调节实时时间。



(3)“”预约键：

可通过预约键设置实时时钟、预约时间及进入\退出预约模式。

增容杀菌模式下，预约键无效。

①实时时钟设置

待机状态下，按该键时，按“实时时钟(小时位)→实时时钟(分钟位)→确认参数(退出闪烁)”顺序循环进行设置“实时时钟”。第一次使用机器或机器断电超过48小时后，请重新设置时钟。

待机状态按“”键进入调节时钟时间。首先小时位闪烁，此时按“”或“”键可调节小时位(00-23循环)；再按“”键，跳出小时位，进入分钟位的调节，分钟位闪烁，此时按“”或“”键，进行分钟位的调节(00-59循环)，完成后再次按“”键或5秒钟内无按键操作系统确认参数并退出设置。

②预约时间设置

开机状态下按该键时进入预约设置设置，按“预约时间(小时位)→预约时间(分钟位)→确认参数(退出闪烁)”顺序循环进行设置“预约时间”。方法同实时时钟设置一致。完成设置后热水器自动进入预约模式，预约指示灯点亮。

③退出预约模式

预约模式下按“”键可退出预约模式，预约指示灯熄灭。



(4)“”单/双胆键：

开机状态下，按“”键可循环选择“单胆→双胆”加热模式。

①单胆模式：热水器以上胆加热管加热，单胆指示灯点亮；

②双胆模式：热水器以下胆加热管加热，双胆指示灯点亮；



(5) “”附加功能键：

开机状态下，按“”键可循环选择“中温ECO→增容杀菌→即时加热”功能模式。

开机预约状态下，按“”键可循环选择“中温ECO→即时加热”功能模式。

- ①中温ECO：热水器设置温度固定为55℃，系统以用户选择的单胆/双胆模式进行加热。中温ECO指示灯点亮；
- ② 增容杀菌：热水器设置温度固定为80℃，系统固定以双胆模式进行加热。增容杀菌指示灯点亮。
- ③ 即时加热：用户可自行调节设置温度，系统以用户选择的单胆/双胆模式进行加热。

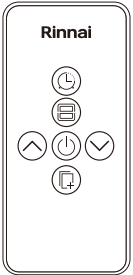


(6)热水余量提示

开机状态下，热水量灯条点亮提示热水量，点亮越多代表热水越多，加热时热水量最后一格闪烁。

● 遥控器

遥控器按键及功能与操作部按键功能一一对应，如图示。



● 功能的详细说明

(1)加热功能：

加热状态下热水量灯条最后一格闪烁提示。

- ①单胆模式：热水器上胆直接加热，当热水器上胆水温到达设置温度，则停止加热，进入保温状态。之后如果水温下降低于设置温度8℃度时，则重新加热，如此循环。单胆指示灯点亮。
- ②双胆模式：热水器直接加热，当热水器内水温到达设置温度，则停止加热，进入保温状态。之后如果水温下降低于设置温度8℃度时，则重新加热，如此循环。双胆指示灯点亮。
- ③增容杀菌模式：热水器直接加热，当热水器内水温到达80℃时，进入保温状态。之后如果水温下降低于75℃时，则重新加热，如此循环。双胆、增容杀菌指示灯点亮。

(2)保温功能：

进入保温状态时，热水量灯条点亮相应格数提示热水余量。

(3)预约功能：

预约模式下显示屏交替显示“实际温度/设置温度”、“预约时间”、实时时间；断电超过48小时后重新上电后，实时时钟需重新设置，否则会影响预约功能的使用。
预约说明：

- ①预约模式下，热水器根据内胆容积、功率及温差等，自动计算提前加热时间；
- ②进入预约模式后，按“”键，则退出预约模式，进入即时加热模式。
- ③预约时间到时，热水器不退出预约模式；若仍处该工作方式不变，以后每天循环。
- ④预约工作模式下的设置温度 (TS) 可调。
- ⑤到预约时间后，机器自动延时加热/保温2个小时后，停止加热 (每天如此循环)。



(4)自动休眠功能：

- ①在通电待机状态下，若连续3分钟内无任何按键操作后即进入屏保状态 (防冻结除外)，此时显示屏亮度变暗，只显示实际温度；